

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR ISTILAH	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Alternatif Solusi.....	6
I.3 Rumusan Masalah.....	7
I.4 Tujuan Tugas Akhir.....	7
I.5 Manfaat Tugas Akhir	7
I.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	10
II.1 Literatur / teori / konsep umum / model / kerangka standar	10
II.1.1 Proses Manufaktur	10
II.1.2 Pengendalian Produksi	10
II.1.4 Poka-Yoke	12
II.1.5 Proses Bisnis.....	13
II.1.6 <i>Business Process Improvement (BPI)</i>	14
II.1.7 Pemodelan Proses Bisnis	17
II.1.8 Flowchart	17

II.1.9	<i>Business Process Modeling and Notation (BPMN)</i>	18
II.1.10	Pengembangan Produk	19
II.1.11	Quality Function Deployment	20
II.1.12	House of Quality (HOQ)	20
II.1.1	Pemilihan Teori/ Model/ Kerangka Standar Perancangan.....	24
BAB III	METODOLOGI PERANCANGAN	26
III.1	Sistematika Perancangan	26
III.2	Batasan dan Asumsi Tugas Akhir.....	30
BAB IV	PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI	31
IV.1	Deskripsi Data	31
IV.1.1	Data Objek Penelitian	31
IV.1.2	Proses Bisnis Eksisting.....	32
IV.1.3	Data Dimensi	33
IV.1.4	User Statement.....	33
IV.1.5	Kuesioner Tingkat Kepuasan dan Kepentingan	34
IV.2	Spesifikasi Rancangan dan Standar Perancangan	35
IV.3	Proses Perancangan	35
IV.3.1	Tahap Perencanaan	36
IV.3.2	Identifikasi Kebutuhan	36
IV.3.3	Identifikasi Technical Responses	36
IV.3.4	Penentuan Matriks Perencanaan	37
IV.3.5	Target Spesifikasi Produk.....	37
IV.3.6	<i>Concept Generation</i>	39
IV.3.7	<i>Concept Selection</i>	40
IV.3.8	<i>Concept Screening</i>	41
IV.3.9	<i>Concept Scoring</i>	42

IV.4	Hasil Rancangan	43
IV.4.1	Spesifikasi Akhir Perancangan.....	43
IV.4.2	Produk Hasil Rancangan	43
IV.5	Verifikasi Hasil Rancangan	46
BAB V	Validasi dan Evaluasi Hasil Rancangan.....	47
V.1	Validasi Hasil Rancangan.....	47
V.2	Evaluasi Hasil Rancangan	48
V.3	Analisis dan Rencana Implementasi Hasil Rancangan.....	49
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	51
VI.1	Kesimpulan	51
VI.2	Saran	51
DAFTAR PUSTAKA		52