

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT karena berkat rahmat-NYA penulis diberikan berkat, kekuatan, kasih dan rahmat-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“PERANCANGAN PERBAIKAN PROGRAM KOMUNIKASI PEMASARAN PADA BISNIS *CLOTHING LINE* RECLAYS KOTA MAKASSAR MENGGUNAKAN METODE *BENCHMARKING* DENGAN *TOOLS ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS* (AHP)”**. Penulisan Tugas Akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana Teknik Industri Universitas Telkom. Selain itu Tugas Akhir ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pembaca maupun peneliti dalam hal memberikan kontribusi ilmu pengetahuan.

Penulis menyadari dalam menyusun Tugas Akhir ini banyak mendapatkan dukungan , bimbingan bantuan dan kemudahan dari berbagai pihak sehingga proposal ini dapat diselesaikan. Dengan ketulusan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Sari Wulandari S.T., M.T dan Ibu Ima Normalia Kusmayanti, M.Pd. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan serta masukan dalam menyelesaikan penelitian Tugas Akhir ini;
2. Kepada pihak Reclays Makassar yang telah membantu dalam memberikan informasi permasalahan serta data penjualan dari Reclays Makassar.
3. Mama Senny Nurhaeni, papa Natsir, adik Ariel, adik Afni dan keluarga yang selalu memberikan dukungan moral maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini;
4. Payyang, Astri, Hilman, Frans, Dea, Cippe, Tariza, Bachmid, Alya, Naila, Acong, Aira, Tasya, Abi, Devi, Jun, Muti, Sisy ,dan Ayu selaku sahabat saya yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam mengerjakan penelitian Tugas Akhir ini;
5. Teman-teman TI-42-05 dan teman bimbingan yang telah berjuang Bersama melewati masa perkuliahan hingga penelitian Tugas Akhir ini.