

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| ABSTRAK .....   | i    |
| <i>ABSTRACT</i> .....   | iii  |
| LEMBAR PENGESAHAN .....   | v    |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....                                       | vi   |
| KATA PENGANTAR.....   | vii  |
| DAFTAR ISI.....   | ix   |
| DAFTAR GAMBAR .....   | xii  |
| DAFTAR TABEL.....   | xiii |
| DAFTAR ISTILAH .....  | xiv  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....   | xvi  |
| BAB I            PENDAHULUAN .....  | 1    |
| I.1        Latar Belakang.....  | 1    |
| I.2        Alternatif Solusi.....   | 9    |
| I.3        Rumusan Masalah.....   | 10   |
| I.4        Tujuan Tugas Akhir.....  | 10   |
| I.5        Manfaat Tugas Akhir.....   | 10   |
| I.6        Sistematika Penulisan .....                                      | 11   |
| BAB II           LANDASAN TEORI .....                                       | 13   |
| II.1        Literatur / teori / konsep umum / model / kerangka standar..... | 13   |
| II.1.1 Kualitas Produk .....  | 13   |
| II.1.2 <i>Flowchart</i> .....   | 15   |
| II.1.3 5W+1H .....  | 16   |
| II.1.4 Pemeriksaan (Inspeksi).....  | 17   |
| II.1.5 Proses Produksi.....   | 18   |

|  |           |
|--|-----------|
| II.1.6 Proses Bisnis.....  | 19        |
| II.1.7 <i>Business Process Reengineering</i> .....                               | 19        |
| II.1.8 <i>Business Process Improvement</i> .....                                 | 22        |
| II.1.9 <i>Check Sheet</i> .....  | 24        |
| II.1.10 <i>Standard Operational Procedure (SOP)</i> .....                        | 25        |
| II.1.11 <i>Acceptance Sampling</i> .....   | 27        |
| II.2 Pemilihan Teori/ model/ kerangka standar perancangan.....                   | 30        |
| <b>BAB III METODOLOGI PERANCANGAN .....</b>                                      | <b>32</b> |
| III.1 Sistematika Perancangan .....  | 32        |
| III.1.1 Tahap Pendahuluan .....  | 33        |
| III.1.2 Tahap Pengumpulan data .....   | 33        |
| III.1.3 Tahap Perancangan Solusi .....   | 33        |
| III.1.4 Tahap Verifikasi Rancangan .....   | 34        |
| III.1.5 Tahap Validasi Rancangan .....   | 34        |
| III.2 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir.....  | 34        |
| <b>BAB IV PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI.....</b>                               | <b>35</b> |
| IV.1 Deskripsi Data.....   | 35        |
| IV.1.1 Profil Perusahaan .....   | 35        |
| IV.1.2 Visi dann Misi Perusahaan.....  | 35        |
| IV.1.3 Struktur Organisasi .....   | 36        |
| IV.1.4 Proses Produksi <i>Flexible Packaging</i> .....                           | 37        |
| IV.2 Spesifikasi Rancangan dan Standar Perancangan .....                         | 38        |
| IV.2.1 Spesifikasi Rancangan Proses Bisnis Pemeriksaan Bahan Baku38              |           |
| IV.2.2 Standard Perancangan SOP Proses Pemeriksaan Bahan Baku Biji Plastik ..... | 39        |
| IV.3 Proses Perancangan.....   | 40        |
| IV.3.1 Identifikasi Proses Eksisting .....                                       | 40        |

|  |           |
|--|-----------|
| IV.3.2 Perancangan Usulan <i>Standard Operating Procedure (SOP)</i><br>Proses Pemeriksaan Kualitas Bahan ..... | 41        |
| IV.3.3 Perancangan <i>Check sheet Quality Control</i> .....  | 49        |
| IV.4 Hasil Rancangan .....   | 49        |
| IV.5 Verifikasi Hasil Rancangan .....  | 49        |
| <b>BAB V                          VALIDASI DAN EVALUASI HASIL RANCANGAN ....</b>                               | <b>52</b> |
| V.1 Validasi Hasil Rancangan.....  | 52        |
| V.2 Evaluasi Hasil Rancangan .....   | 52        |
| V.2.1 Estimasi Biaya Harga Alat pengujian .....  | 53        |
| V.3 Analisis dan Rencana Implementasi Hasil Rancangan .....  | 53        |
| <b>BAB VI                          KESIMPULAN .....</b>  | <b>56</b> |
| VI.1 Kesimpulan .....  | 56        |
| VI.2 Saran.....  | 57        |
| VI.2.1 Bagi Perusahaan .....   | 57        |
| VI.2.2 Bagi peneliti selanjutnya.....  | 57        |
| DAFTAR PUSTAKA .....   | 58        |
| LAMPIRAN A .....   | 60        |
| LAMPIRAN B .....   | 62        |
| LAMPIRAN C .....   | 65        |
| LAMPIRAN D .....   | 68        |
| LAMPIRAN E .....   | 75        |
| LAMPIRAN F.....  | 78        |
| LAMPIRAN G .....   | 80        |
| LAMPIRAN H.....  | 83        |