

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa dalam Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan serta kemampuan penulis. Sehingga penulis sangat berterimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Pembimbing Tugas akhir saya, Ibu Maria Dellarosawati Idawicaksakti. S.T., M.B.A atas arahnya dan bimbingannya selama pengerjaan penelitian ini.
2. Ibu saya, Ni Kadek Ariasih, dan adik saya Ni Kadek Pramesti Dewi atas dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini.
3. Agus Artaguna, selaku *owner* Scott Barber yang telah membantu banyak kepada saya untuk melakukan wawancara dan observasi.
4. Ahmad Rasyid, dan Muhammad Reizel selaku sahabat saya yang telah berjuang bersama dari awal masa perkuliahan hingga sekarang. Terimakasih atas dukungan, semangat, dan motivasi yang selalu kalian berikan.
5. Rekan-rekan kelas TI-42-12 yang selama ini menjadi teman seperjuangan semasa perkuliahan yang selalu membantu dan mendukung dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.