

## DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN

<b>Istilah</b>	<b>Deskripsi</b>	<b>Halaman pertama kali digunakan</b>
<i>Non Value-Added Activities</i>	Hal yang menambah biaya tetapi tidak memiliki nilai tambah.	1
<i>ICT</i>	Segala kegiatan yang terkait dengan pemrosesan, pengelolaan dan penyampaian atau pemindahan informasi antar sarana/media.	2
<i>Waste</i>	Waste atau pemborosan adalah aktivitas yang mengkonsumsi sumberdaya dan / ataupun waktu tanpa memiliki nilai tambah.	2