

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “**PERANCANGAN *KEY RESULTS* PRIORITAS DI PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA UNIT HUMAN CAPITAL TERHADAP FUNGSI OPERASI MENGGUNAKAN METODE *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS*”**. Tujuan penulisan penelitian ini yaitu untuk dapat memenuhi syarat kelulusan pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom Bandung.

Dalam laporan ini, penulis banyak mendapatkan kritik, saran, arahan dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, Budhi Yogaswara, M.T. dan Atya Nur Aisha, S.T., M.T. atas arahannya dan bimbingan selama pengerjaan tugas akhir ini.
2. Bapak Sumarna, selaku Pembimbing Lapangan di Telkom Indonesia Regional III yang senantiasa membimbing dan memberi arahan serta masukan terhadap pekerjaan yang dilakukan pada saat melakukan penelitian
3. Kedua orang tua, dan anggota keluarga lainnya yang telah memberikan dukungan secara terus menerus selama proses tugas akhir berlangsung hingga saat ini.
4. Terimakasih kepada teman-teman Telkom University yang telah mendoakan dan ikut serta memberikan bantuan selama proses tugas akhir berlangsung.
5. Terimakasih kepada sahabat-sahabat Irfan, Burhan, Mizan, Rio, Tommy, Eben, dan juga yang telah men-support atas dukungan dan masukan yang diberikan

6. Terimakasih kepada Ka Ico dan Ka dio atas doa dan bantuan dalam penyelesaian tugas akhir

Rasa Hormat dan Terimakasih kepada semua pihak yang atas segala dukungan serta doa yang telah diberikan kepada penulis, semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah diberikan. Akhir kata, penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta menambah pengetahuan mengenai tugas akhir.

Bandung , 9 September 2022



Gerio Aditama Purwanto

Penulis