

## DAFTAR ISI

|                                                                            |             |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                                             | <b>v</b>    |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>                                | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                                  | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                                  | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR ISTILAH .....</b>                                                | <b>xv</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                               | <b>xvii</b> |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>                                             | <b>1</b>    |
| I.1 Latar Belakang.....                                                    | 1           |
| I.2 Alternatif Solusi.....                                                 | 7           |
| I.3 Perumusan Masalah .....                                                | 10          |
| I.4 Tujuan Tugas Akhir .....                                               | 10          |
| I.5 Manfaat Tugas Akhir .....                                              | 10          |
| I.6 Sistematika Penulisan .....                                            | 11          |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>                                         | <b>12</b>   |
| II.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....                                    | 12          |
| II.2 <i>Stakeholder</i> .....                                              | 13          |
| II.3 Kinerja .....                                                         | 13          |
| II.4 Pengertian <i>Objective and Key Results</i> .....                     | 14          |
| II.4.1 Keuntungan dari <i>Objective and Key Results</i> .....              | 14          |
| II.4.2 Langkah-langkah implementasi <i>Objective and Key Results</i> ..... | 16          |
| II.4.3 Evaluasi Kriteria.....                                              | 16          |
| II.5 <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i> .....                       | 18          |
| II.5.1 Tahapan Penyelesaian masalah menggunakan metode AHP .....           | 18          |

|                                                                  |           |
|------------------------------------------------------------------|-----------|
| II.5.2 Alasan Pemilihan Kerangka Kerja/Teori/Pendekatan .....    | 21        |
| II.6 Penelitian Terdahulu.....                                   | 22        |
| II.6.1 Penelitian LUBIS, A. S., & AMALIA, A. (2021).....         | 22        |
| II.6.2 Penelitian Zhou, H., & He, Y. (2018) .....                | 23        |
| II.6.3 Penelitian DYAH PUTRI SARASWARI (2022).....               | 23        |
| II.6.4 Penelitian Milenko Radonic (2017).....                    | 24        |
| II.6.5 Penelitian AHMAD ADZHAM ANUGRAH KUSUMA (2021) .....       | 25        |
| <b>BAB III MERODOLOGI PERANCANGAN.....</b>                       | <b>28</b> |
| III.1 Sistematika Perancangan.....                               | 28        |
| III.2 Sistematika Penyelesaian Masalah.....                      | 28        |
| III.2.1 Deskripsi Mekanisme Pengumpulan Data .....               | 30        |
| III.5 Tahapan Perancangan.....                                   | 33        |
| III.5.1 Deskripsi Mekanisme Validasi .....                       | 33        |
| III.5.2 Menetapkan <i>Objective</i> .....                        | 33        |
| III.5.3 Menetapkan Prioritas OKR.....                            | 33        |
| III.5.4 Penentuan Bobot Prioritas <i>Objective</i> .....         | 34        |
| III.5.5 Penentuan Bobot Prioritas <i>Key Results</i> .....       | 34        |
| III.6 Deskripsi Mekanisme Hasil Rancangan .....                  | 34        |
| III.7 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir .....                       | 34        |
| <b>BAB IV PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI .....</b>              | <b>35</b> |
| IV.1 Deskripsi Data.....                                         | 35        |
| IV.1.1 Profil Perusahaan .....                                   | 35        |
| IV.1.2 Struktur Organisasi .....                                 | 36        |
| IV.1.3 Kerangka <i>Objective and Key Results</i> Eksisiting..... | 36        |

|                                                                            |           |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| V.2 Spesifikasi Rancangan dan Standar Perancangan .....                    | 42        |
| IV.3 Proses Perancangan.....                                               | 47        |
| IV.3.1 Penyebaran dan Pengumpulan Data.....                                | 47        |
| IV.3.2 Karakteristik Responden .....                                       | 47        |
| IV.3.3 Pengolahan Data .....                                               | 48        |
| IV.3.4 Penentuan Struktur Hierarki .....                                   | 48        |
| IV.3.5 Pengolahan Hasil Rancangan.....                                     | 51        |
| IV.3.6 Rekapitulasi Hasil Kepentingan Kriteria OKR <i>Key Result</i> ..... | 51        |
| IV.3.7 Rekapitulasi Hasil Kepentingan Sub Kriteria <i>Relevance</i> .....  | 52        |
| IV.3.8 Uji Konsistensi.....                                                | 55        |
| IV.4 Pengolahan Data .....                                                 | 60        |
| IV.4.1 Memberikan Ulasan pada OKR .....                                    | 60        |
| IV.5 Verifikasi Hasil Rancangan .....                                      | 64        |
| IV.5.1 Perancangan Sistem Terintegrasi.....                                | 64        |
| <b>BAB V VALIDASI HASIL DAN EVALUASI RANCANGAN .....</b>                   | <b>67</b> |
| V.1 Validasi Hasil Rancangan .....                                         | 67        |
| V.2 Evaluasi Hasil Rancangan.....                                          | 69        |
| V.3 Analisis dan Rencana Implementasi Hasil Rancangan .....                | 72        |
| V.3.1 Implikasi Manajerial .....                                           | 74        |
| <b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>                                    | <b>75</b> |
| VI. Kesimpulan .....                                                       | 75        |
| V.2 Saran dan Rekomendasi .....                                            | 77        |
| V.2.1 Saran Untuk Unit Human Capital PT. Telekomunikasi Indonesia TREG     |           |
| III.....                                                                   | 77        |

|                                               |           |
|-----------------------------------------------|-----------|
| V.2.2 Saran untuk peneiliti selanjutnya ..... | 77        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                    | <b>78</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                          | <b>80</b> |