

ABSTRAK

PT. Telkom (WITEL Bandung) Bandung merupakan salah satu cabang perusahaan yang berada di Jalan Japati no. 1 Bandung. PT. TELKOM (WITEL Bandung) Bandung merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa telekomunikasi. Pada saat ini permasalahan yang dihadapi yaitu mengenai kinerja pegawai yang dirasa belum maksimal untuk memenuhi harapan perusahaan serta penyusunan prioritas OKR yang akan ditentukan. Permasalahan tersebut diduga disebabkan karena OKR yang dijalani saat ini oleh perusahaan belum maksimal. Tujuan dari penelitian Merancang *key results* prioritas yang dapat menunjang ketercapaian target perusahaan. Metode yang digunakan menggunakan Analytical Hierarchy Process dengan populasi dari Unit Human Capital PT. Telekomunikasi Indonesia TREG III dengan menggunakan random sampling serta 5 sampel untuk penyebaran kuisioner. Hasil kesimpulan Kriteria *Relevance* dengan OKR *Key Result Eksisting Monitoring* pelaksanaan pekerjaan *Maintenance support (MS)* dengan *priority vector* 0.35, Kriteria *Effectiveness* OKR *Key Result* eksisting *Supporting* kegiatan operasional yang berkaitan dengan infrastruktur *backbone transport & WiFi* dengan *priority vector* 0,42, Kriteria *Efficiency* dengan OKR *Key Result* Pelaksanaan *Assesment Checking* internal dan eksternal pada bidang ENG dengan *priority vector* 0,42 dan Kriteria *Impact* dengan OKR *Key Result* eksisting *Mengawal Availability* layanan Wifi sebesar 97% untuk setiap triwulan pada tahun 2021 dengan *priority vector* 0,37.

Kata Kunci: *Key Result, OKR (Objective Key Result) dan AHP (Analytical Hierarchy Process)*

