

Kata Pengantar

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayahnya –Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Perancangan Usaha dan Penilaian Kelaakan *Franchise* Dkriuk Fried Chicken di Jalan Gegerkalong Girang Kelurahan Gegerkalong”. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulus di Jurusan Teknik Industri, Fakultas Rekaya Industri, Universitas Telkom. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang begitu dalam kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Farda Hasun, M.Sc. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, bantuan, arahan, serta dukungan selama penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Meldi Rendra, S.T, M.Eng. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, bantuan, arahan, serta dukungan selama penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Kedua orang tua penulis Bapak Andijoko Tjahjono dan Ibu Evy Susanti, kakak Revinda Ayu Rahmania, adik Naurah Rizki Fajrinia, dan keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dan dukungan yang besar selama penulis menjalani kuliah hingga penyelesaian Tugas Akhir ini.
4. Beberapa *owner* dari mitra Dkriuk Fried Chicken di Kota Bandung yang telah mengizinkan untuk menjadi responden dan telah memberikan dukungan kepada penulis.
5. Lintang Laksmi Antika yang telah memberikan semangat, saran, waktu, doa, dan selalu mengingatkan penulis untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dan memberikan kehidupan kuliah lebih berwarna.
6. Hafiyyan Faza, Muchammad Izdihar Zalfa Aulia, Mochammad Naufal Thariq Masra, Matthew Ewaldo Amaniputra, Deanna Rahma, Thoriq Barambillah, selaku teman seperjuangan dalam tugas akhir ini yang selalu memberikan semangat serta masukan dalam menjalani kuliah dan penelitian ini.
7. Teman-teman dari Invention, Laboratorium Tekmi, MPM HMTI, dan TI-42-07 yang selama ini menjadi wadah kepada penulis untuk dapat

mengembangkan potensi diri dan membuat kehidupan perkuliahan lebih berwarna.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan permohonan maaf yang sebesar – besarnya atas kekurangan dan kesalahan dari penelitian ini. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari seluruh pihak serta bermanfaat bagia penelitian selanjutnya.