

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penelitian tugas akhir di PT NGK Busi Indonesia dapat terselesaikan dengan baik. Terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam pengerjaan tugas akhir ini. Dan juga penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dra. Endang Budiasih, M.T., selaku dosen pembimbing 1 tugas akhir yang selalu senantiasa memberikan masukan, saran, serta waktunya dalam melakukan bimbingan tugas akhir untuk menyelesaikan penelitian ini.
2. Aji Pamoso S.Si, M.T., selaku dosen pembimbing 2 tugas akhir yang juga selalu senantiasa memberikan masukan, saran, serta waktunya dalam melakukan bimbingan tugas akhir untuk menyelesaikan penelitian ini.
3. Augustina Asih Rumanti S.T., M.T., selaku dosen wali yang membimbing dan membantu saya dari awal perkuliaha hingga sidang tugas akhir dilaksanakan.
4. Agung Harjanto, selaku *Manager Maintenance* PT NGK Busi Indonesia yang dapat menyediakan data yang penulis butuhkan sebagai objek penelitian.
5. Nugroho Budi selaku *Asisten Manager Maintenance* PT NGK Busi Indonesia yang telah membantu, membimbing, dan berbagi pengalaman kepada saya selama melaksanakan pengambilan data secara keseluruhan dari awal hingga akhir.
6. Orang tua saya yaitu Muhammad Tony Andy Astanto dan Tati Masruhati yang selalu mendukung dalam proses penulisan tugas akhir hingga penyusunan penelitian ini.
7. Zharfany Putri Mila Julianto yang selalu membantu saya secara moral saat proses penulisan tugas akhir hingga sidang tugas akhir berakhir dan menjadi pemberi semangat, dan motivasi untuk meningkatkan kualitas diri.

Akhir kata saya berharap semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat menambah pengetahuan dan wawasan kepada pembaca. Segala bentuk kritik dan saran akan dengan senang hati diterima dan diharapkan dapat membantu dalam penulisan selanjutnya agar lebih baik lagi.