

DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN

Istilah dan Singkatan	Keterangan	Penggunaan Pertama Kali pada Halaman
Yayasan Pendidikan Telkom (YPT)	Perusahaan naungan Telkom Indonesia yang berfokus menyelenggarakan pendidikan tinggi dan pelatihan dalam rangka mengembangkan sumber daya manusia yang profesional di bidang informasi dan komunikasi	1
<i>Streaming</i>	: Aktivitas siaran yang diterapkam secara daring melalui kanal media sosial	1
<i>Request</i>	: Aktivitas menyampaikan permintaan pemutaran lagu dari pendengar kepada nenviar	3
<i>Prime Time</i>	: Waktu program siaran yang pada waktu tertentu mengandung jumlah pendengar yang banyak	4
<i>Quality Function Development (QFD)</i>	: Metode yang berfungsi untuk menerjemahkan kebutuhan pelanggan menjadi karakteristik teknis	10
Model Kano	: Model yang digunakan untuk mengidentifikasi kepuasan pelanggan terhadap produk atau jasa	10
karakteristik teknis	: Kumpulan spesifikasi terjemahan dari kebutuhan pelanggan	10

Istilah dan Singkatan	Keterangan	Penggunaan Pertama Kali pada Halaman
<i>True customer needs</i>	: Atribut kebutuhan yang dijadikan prioritas pengembangan produk.	10
<i>Critical Part</i>	: Kumpulan spesifikasi terjemahan dari karakteristik teknis	10
<i>House of Quality (HOQ)</i>	: Matriks untuk mengidentifikasi kebutuhan pelanggan dan menentukan prioritas kebutuhan desain untuk memenuhi kebutuhan konsumen	12