

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR SIMBOL.....	xiv
DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Alternatif Solusi .....	8
I.3 Rumusan Masalah.....	10
I.4 Tujuan Masalah.....	11
I.5 Manfaat Tugas Akhir .....	12
I.6 Sistematika Penulisan .....	12
BAB II LANDASAN TEORI .....	14
II.1 Pemodelan Sistem.....	14
II.2 Manajemen Pemasaran .....	14
II.3 Manajemen Mutu.....	15
II.4 Pengembangan Pelayanan .....	15

II.5 Pemilihan Metode Perancangan .....	18
II.6 <i>Quality Function Deployment</i> (QFD).....	19
II.6.1 <i>True Customer needs</i> .....	19
II.6.2 QFD Iterasi Satu .....	21
II.6.3 Pengembangan Konsep ( <i>Concept Development</i> ) .....	26
II.6.4 QFD Iterasi Dua.....	28
BAB III METODOLOGI PERANCANGAN.....	31
III.1 Sistematika Perancangan.....	31
III.1.1 Deskripsi Mekanisme Pengumpulan Data .....	31
III.1.2 Tahapan Perancangan.....	33
III.1.3 Perancangan Sistem Terintegrasi .....	43
III.1.4 Deskripsi Mekanisme Verifikasi .....	44
III.1.5 Tahap Rekomendasi .....	44
III.1.6 Deskripsi Mekanisme Validasi.....	45
III.1.7 Tahap Kesimpulan dan Saran.....	45
III.2 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir .....	45
BAB IV PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI .....	46
IV.1. Deskripsi Data.....	46
IV.2. Spesifikasi Rancangan dan Standar Perancangan .....	47
IV.3. Proses Perancangan.....	48
IV.3.1. Pengumpulan Data <i>True Customer Needs</i> .....	49
IV.3.2. QFD Iterasi Satu.....	49
IV.3.3. Pengembangan Konsep.....	66
IV.3.4. QFD Iterasi Dua .....	71

IV.4. Hasil Rancangan .....	82
IV.5. Perancangan Sistem Terintegrasi .....	84
IV.6. Verifikasi Hasil Rancangan .....	86
<b>BAB V VALIDASI DAN EVALUASI HASIL RANCANGAN.....</b>	<b>89</b>
V.1. Validasi Hasil Rancangan .....	89
V.2. Evaluasi Hasil Rancangan .....	90
V.3. Analisis dan Rencana Implementasi Hasil Rancangan .....	96
V.3.1. Analisis Hasil Rancangan.....	96
V.3.2. Rencana Implementasi Hasil Rancangan .....	97
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>98</b>
VI.1. Kesimpulan .....	98
VI.2. Saran dan Rekomendasi .....	102
VI.2.1. Saran untuk Tugas Akhir Selanjutnya .....	102
VI.2.2. Saran untuk Radio K-Lite .....	103
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>104</b>
VI.1. Kesimpulan .....	104
VI.2. Saran dan Rekomendasi .....	105
VI.2.1. Saran untuk Tugas Akhir Selanjutnya .....	105
VI.2.2. Saran untuk Radio K-Lite .....	105
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>107</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>110</b>