

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Waktu Favorit Mendengarkan Radio	3
Gambar I. 2 Data Pendapatan Radio K-Lite	4
Gambar I. 3 <i>Fishbone Diagram</i> Permasalahan Program <i>Tell to Tell</i>	7
Gambar II. 1 Pengembangan Layanan	17
Gambar II. 2 Bagan <i>House of Quality</i> (HOQ)	22
Gambar II. 3 Matriks Part Deployment.....	28
Gambar III. 1 Tahap Perancangan.....	34
Gambar III. 2 Tahap Perancangan (Lanjutan).....	35
Gambar III. 3 Tahap Perancangan (Lanjutan).....	36
Gambar III. 4 Matriks <i>Part Deployment</i>	41
Gambar IV. 1 Matriks Hubungan (<i>House of Quality</i>).....	57
Gambar IV. 2 Matriks Korelasi (<i>House of Quality</i>).....	58
Gambar IV. 3 Matriks Hubungan (<i>Part Deployment</i>).....	75