

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**PERANCANGAN ATRIBUT KEBUTUHAN PROGRAM *TELL TO TELL*
RADIO K-LITE MENGGUNAKAN INTEGRASI *SERVICE QUALITY*
DAN MODEL KANO**

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi S1 Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh:

Zerlin Anggreni Kembaren

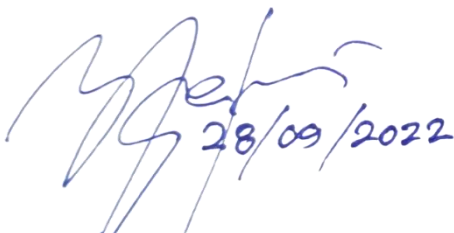
1201184396

Bandung, 28 September 2022

Disetujui oleh,

Pembimbing 1,

Pembimbing 2,



Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T.

NIP: 92660057



Ima Normalia Kusmayanti, S.S., M.Pd.

NIP: 07820001