

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kebaikan-Nya sehingga tugas akhir dengan judul “Perancangan Atribut Kebutuhan Program *Tell to Tell* Radio K-Lite menggunakan Integrasi *Service Quality* dan Model Kano” dapat diselesaikan dengan baik. Hasil tugas akhir yang dibuat mengidentifikasi atribut kebutuhan pendengar program *Tell to Tell* yang dapat digunakan oleh pihak Radio K-Lite dalam peningkatan kualitas layanan.

Penulis menyadari bahwa dalam tugas akhir ini tidak lepas dari kesalahan dan masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, penulis menerima masukan dan kritik dan saran yang membangun dari pembaca maupun pihak-pihak yang terlibat. Kelancaran penyusunan tugas akhir ini tidak luput dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan kali ini, izinkan saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T. selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan nasihat selama penyusunan tugas akhir.
2. Ibu Ima Normalia Kusmayanti, S.S., M.Pd selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan arahan dan motivasi dalam penyusunan tugas akhir.
3. Bapak Iim Suandi, Bapak Kujang, Ibu Vivie Kusman selaku pihak Radio K-Lite yang telah memberikan bantuan dalam proses penyelesaian tugas akhir.