

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Pendapatan iklan Radio K-Lite.....	2
Gambar I. 2 Jam favorit pendengar mendengarkan radio .....	3
Gambar I. 3 Diagram sebab-akibat program <i>Tell to Tell</i> .....	6
Gambar II. 1 Model Kano .....	17
Gambar II. 2 Kuesioner Model Kano.....	18
Gambar II. 3 Formula Blauth pengolahan Model Kano .....	20
Gambar III. 1 Sistematika perancangan .....	27
Gambar IV. 1 Tingkat kepuasan dan ketidakpuasan.....	49