

**PERANCANGAN ATRIBUT KEBUTUHAN PROGRAM *TELL*
TO TELL RADIO K-LITE MENGGUNAKAN INTEGRASI
SERVICE QUALITY DAN MODEL KANO**

TUGAS AKHIR

Oleh:

Zerlin Anggreni Kembaren

1201184396



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2022