

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala berkat dan rahmat-Nya, yang telah memberikan kita nikmat sehat dan segala pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Usulan Rancangan Perbaikan Model Bisnis Delishka (*Dessert Shop*) Menggunakan Metode *Business Model Canvas*”** tepat pada waktunya. Adapun tujuan dari dibuatnya Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi syarat kelulusan. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini banyak sekali hambatan dan rintangan yang dilalui, untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan, yaitu:

1. Allah SWT, yang telah memberikan berkah dan rahmat-Nya, kesehatan jasmani dan rohani, serta ilmu-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini meskipun banyak tantangan yang dilalui.
2. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan bantuan, dukungan dan *support* tiada hentinya kepada anak semata wayangnya dalam menghadapi dunia perkuliahan, terutama dalam mengerjakan Tugas Akhir ini. Terima kasih telah sabar apabila penulis banyak berkeluh kesah dan meminta dukungan selama menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Ir. Farda Hasun, M. Sc, selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan ilmu, membimbing, dan mengarahkan penulis untuk dapat menyusun Tugas Akhir ini dengan baik dan benar.
4. Bapak Ir. Rio Aurachman, S.T., M.T, selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan arahan Selma penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Pemilik Delishka, yang telah memberikan izin kepada penulis untuk menggunakan usaha yang dimiliki sebagai objek penelitian, serta membantu penulis memberikan kebutuhan data yang diperlukan selama penyusunan Tugas Akhir.

6. Serta seluruh rekan-rekan seperjuangan yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas segala dukungan dan bantuan yang diberikan kepada penulis selama masa perkuliahan dan penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis mengharapkan laporan ini dapat berguna untuk menambah wawasan serta pengetahuan para pembaca. Namun penulis masih memahami apabila laporan ini masih jauh dari kata sempurna. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang berkepentingan.

Bandung, 14 September 2022

Nurul Hikmah Sabila

Penulis