KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena atas rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan Perbaikan Komunikasi Pemasaran Motiviga Menggunakan Metode *Benchmarking* dan *Analytical Hierarchy Process*”. Penyusunan Tugas Akhir ini diharapkan agar dapat memberikan dampak bagi para pembaca dan juga berguna untuk kepentingan peningkatan kualitas pendidikan di Teknik Industri Universitas Telkom. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan masukan-masukan kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun Tugas Akhir dengan baik,
2. Keluarga dan kerabat yang telah membantu proses berjalannya penyusunan Tugas Akhir ini berlangsung,
3. Bapak Dr. Ir. Husni Amani, M.Sc., MBA selaku dosen pembimbing atas bimbingan serta arahan yang diberikan selama kegiatan penyusunan Tugas Akhir ini,
4. Bapak Bobby Hera Sagita, S.E.,M.M selaku dosen pembimbing atas bimbingan serta arahan yang diberikan selama kegiatan penyusunan Tugas Akhir ini,
5. Kak Giva Malik selaku *Founder* Motiviga, atas bimbingan serta arahan yang diberikan selama kegiatan penyusunan Tugas Akhir ini,
6. Kak Arie selaku Pembimbing Motiviga, atas bimbingan serta arahan yang diberikan selama kegiatan penyusunan Tugas Akhir ini,
7. Raihan Nurfitri Hasanah, Nabilla Mutia Devi, Herfaida Nadia Ningrum, Tiara Putri Nabila, Ni Putu Putri Pramesti, Emeliawaty, Timmy Permana Putra, Aghniya Rahmadita Dahtiar dan Rosalya Az Zahra selaku rekan perjuangan yang saling mendukung dan bekerja sama dalam penyusunan Tugas Akhir,
8. Motiviga yang telah menerima dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat menjadikan Motiviga sebagai objek penyusunan Tugas Akhir,

9. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan penyusunan proposal Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari penyusunan Tugas Akhir ini, baik dari materi maupun teknik penyampaian. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Terimakasih.

Bandung, 8 September 2022

Penulis