

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman Pertama Muncul
CTQ (<i>Critical to Quality</i>)	Sebuah <i>tools</i> untuk menganalisis karakteristik layanan atau produk yang disebut oleh pelanggan internal dan eksternal	1
<i>Defect</i>	Kriteria produk tidak memenuhi standar	1
<i>Make to stock</i>	Perencanaan produksi berdasarkan perkiraan pelanggan	1
DMAI (<i>Defect, Measure, Analyze, Improve, Control</i>)	Sebuah prosedur pemecahan masalah untuk memecahkan akar penyebab masalah kualitas dan proses secara terstruktur	7
DPMO (<i>Defect per Million Opportunities</i>)	Kejadian cacat per satu juta kesempatan	9
FMEA (<i>Failure Mode and Effects Analysis</i>)	Metode mengidentifikasi kemungkinan kegagalan yang muncul	11
RPN (<i>Risk Priority Number</i>)	Prioritas untuk menentukan perbaikan yang harus dilakukan	11