

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman pertama kali digunakan
Konstruksi	: Kegiatan pembangunan sarana maupun prasarana	1
<i>Input</i>	: Bahan utama yang akan diolah	15
<i>Process</i>	: Urutan kegiatan yang saling berkaitan untuk mengolah <i>input</i> menjadi <i>output</i>	20
<i>Output</i>	: Hasil yang dicapai dari apa yang telah di proses	1
<i>Outcome</i>	: Dampak, manfaat, atau harapan perubahan dari sebuah kegiatan	1
<i>One Man Show</i>	: Kegiatan seseorang yang melibatkan dirinya dalam serangkaian aktivitas seorang diri dari hulu-ke-hilir	2
Klien	: Orang yang menggunakan produk/jasa yang ditawarkan penjual	3
<i>Repeat Order</i>	: Pembelian berulang atas suatu produk/jasa	3
<i>Missed communication</i>	: Kegiatan komunikasi yang kurang baik	2
<i>Drafter</i>	: Juru gambar	4
<i>Timeline</i>	: Jadwal aktivitas	4
<i>Loyal Customer</i>	: Pelanggan setia	4
<i>Survive</i>	: Bertahan dalam kondisi yang tidak diinginkan	7
<i>Value Chain</i>	: Rantai Nilai	10
<i>Framework</i>	: Kerangka kerja	33
<i>Stakeholder</i>	: Pemangku kepentingan	9
<i>Responsible</i>	: Tanggung jawab	29
<i>Accountable</i>	: Pengambil keputusan	29
<i>Consult</i>	: Pemberi nasihat/masukan	29
<i>Inform</i>	: Penerima informasi	30