

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR ISTILAH	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Alternatif Solusi.....	8
I.3 Rumusan Masalah	10
I.4 Tujuan Tugas Akhir.....	10
I.5 Manfaat Tugas Akhir.....	10
I.6 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	12
II.1 Konsep Dasar.....	12
II.1.1 Pengantar Teknik Industri	12
II.1.2 Sistem Manajemen Organisasi Industri (SMOI).....	12
II.1.3 Pemodelan Sistem (PEMSIS)	12
II.2 Pengertian Perusahaan.....	13
II.3 <i>Value Chain</i>	13
II.3.1 <i>Porter's Value Chain Analysis</i>	14
II.4 Proses Bisnis.....	17
II.5 CIMOSA (<i>Computer Integrated Manufacturing Open System Architecture</i>).....	19
II.6 Struktur Organisasi.....	21
II.6.1 Unsur-unsur Struktur Organisasi.....	23
II.6.2 Model Struktur Organisasi	24

II.6.3	Model Pertumbuhan Organisasi	25
II.7	Matriks RACI	26
II.7.1	Tujuan Matriks RACI	28
II.7.2	Langkah-langkah Penyusunan Matriks RACI	29
II.8	Alasan pemilihan Teori / model / kerangka standar perancangan.....	29
II.8.1	Perbandingan Teori/Metode Alternatif Analisis Proses Bisnis....	29
II.8.2	Perbandingan Teori/Metode Alternatif Perancangan Struktur Organisasi	33
II.9	Penelitian Terdahulu.....	34
BAB III METODOLOGI PERANCANGAN		37
III.1	Sistematika Perancangan	37
III.1.1	Deskripsi Mekanisme Pengumpulan Data	37
III.1.3	Tahapan Validasi Hasil Rancangan	41
III.2	Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	41
III.3	Tahap Kesimpulan dan Saran.....	42
BAB IV PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI		43
IV.1	Deskipsi Data	43
IV.1.1	Profil Perusahaan	43
IV.1.2	Struktur Organisasi Eksisting.....	44
IV.1.3	Pemetaan Proses Bisnis dengan <i>Value Chain Analysis</i>	45
IV.2	Spesifikasi Rancangan dan Standar Rancangan	50
IV.2.1	Spesifikasi Rancangan	50
IV.2.2	Standar Rancangan.....	50
IV.3	Proses Perancangan	50
IV.3.1	Pemetaan Proses Bisnis menggunakan CIMOSA.....	50
IV.3.2	Pemetaan Matriks RACI Matriks Eksisting	57
IV.3.3	Evaluasi Hasil Pemetaan Matriks RACI Eksisting	59
IV.3.4	Perancangan Matriks RACI Usulan	61
IV.4	Hasil Rancangan.....	64
IV.5	Verifikasi Hasil Rancangan.....	65
BAB V VALIDASI DAN EVALUASI HASIL RANCANGAN		67
V.1	Validasi Hasil Rancangan.....	67

V.2	Evaluasi Hasil Rancangan	68
V.3	Analisis dan Rencana Implementasi Hasil Rancangan	70
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	72	
VI.1	Kesimpulan.....	72
VI.2	Saran	73
VI.2.1	Saran Bagi Perusahaan.....	73
VI.2.2	Saran Bagi Penelitian Selanjutnya	73
DAFTAR PUSTAKA	74	