

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal tugas akhir ini dengan judul “PERANCANGAN PENILAIAN KINERJA DEPARTEMEN HOUSEKEEPING PADA HOTEL PAPANDAYAN BANDUNG DENGAN METODE *GRAPHIC RATING SCALE (GRS)* DAN *PAIRWISE COMPARISON*.”

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Muhammad Nashir Ardiansyah, S.T., M.T., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Telkom University.
2. Dr. Atya Nur Aisha, S.T., M.T selaku Dosen Teknik Industri sekaligus Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan arahan serta saran dalam penyusunan Proposal Tugas Akhir.
3. Litasari Widyastuti Suwarsono, S.Psi., M.Psi selaku Dosen Teknik Industri sekaligus Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan arahan serta saran dalam penyusunan Proposal Tugas Akhir.
4. Ibu Dolly selaku pembimbing lapangan yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian tugas akhir.
5. Ibu Carla selaku staff Human Resource Department Hotel Papandayan yang sudah memberikan ilmu dan saran selama pelaksanaan penelitian tugas akhir
6. Hotel Papandayan selaku perusahaan yang sudah memberikan kesempatan untuk melaksanakan kegiatan penelitian tugas akhir.

Dalam penulisan laporan ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Bandung, 5 September 2022



Wira Andani Galih Setiawan