

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR ISTILAH.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Alternatif Solusi	7
I.3 Perumusan Masalah	8
I.4 Tujuan Tugas Akhir	9
I.5 Manfaat Tugas Akhir	9
I.6 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
II.1 Kerangka Standar Terkait Perancangan	11
II.1.1 Sistem Manajemen Organisasi Industri	11
II.1.2 Psikologi Industri	12
II.1.3 Sistem Manajemen Kinerja.....	15
II.1.4 Pengendalian dan Penjaminan Mutu	18
II.1.4 <i>Operational Research</i>	19
II.2 Pemilihan Metode Perancangan	23
BAB III METODOLOGI PERANCANGAN	26
III.1 Sistematika Perancangan	26
III.1.1 Mekanisme Pengumpulan Data	27
III.1.2 Tahap Perancangan	28
III.1.3 Deskripsi Mekanisme Verifikasi Hasil Rancangan.....	29
III.1.4 Deskripsi Mekanisme Validasi Hasil Rancangan	29

III.2 Batasan dan Asumsi.....	30
III.2.1 Asumsi.....	30
III.2.2 Batasan	30
BAB IV PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI	31
IV.1 Deskripsi Data.....	31
IV.1.1 Profil Hotel Papandayan Bandung.....	31
IV.1.2 Struktur Organisasi	31
IV.1.3 Faktor-faktor Penilaian Kinerja Eksisting.....	33
IV.2 Spesifikasi rancangan dan Standar Perancangan	34
IV.3 Proses perancangan	34
IV.3.1 Menentukan Kriteria	34
IV.3.2 Model Hirarki	37
IV.3.3 Rekapitulasi Kuesioner	41
IV.3.4 Normalisasi <i>Pairwise Comparison</i>	44
IV.3.5 Hasil Pembobotan Kriteria dan Sub Kriteria.....	45
IV.4 Hasil Rancangan.....	46
IV.5 Verifikasi hasil rancangan	49
IV.5.1 Simulasi Hasil Rancangan Usulan dan Eksisting	49
IV.5.2 Verifikasi Rancangan Terhadap Spesifikasi Rancangan.....	53
BAB V VALIDASI DAN EVALUASI HASIL RANCANGAN	55
V.I Validasi Hasil Rancangan.....	55
V.II Evaluasi Hasil Rancangan	56
V.II.1 Analisa Rancangan Terkait Pengoptimalan Kinerja.....	56
V.III Analisis dan Rencana Implementasi Hasil Rancangan.....	57
V.III.1 Analisis Batasan	58
V.III.2 Implikasi Manajerial.....	58
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	60
VI.1 Kesimpulan	60
VI.2 Saran	60
VI.2.1 Saran untuk perusahaan.....	60
VI.2.2 Saran untuk peneliti selanjutnya	61
DAFTAR PUSTAKA	62