

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Grafik Jumlah Pengunjung Provinsi Jawa Barat Tahun 2020-2021 ...	1
Gambar I. 2 <i>Feedback</i> Tidak Puas Pelanggan Hotel Papandayan.....	3
Gambar I. 3 Keterangan <i>Feedback</i> Tidak Puas Pelanggan Hotel Papandayan	3
Gambar I. 4 <i>Fishbone Diagram</i>	6
Gambar II. 1 Hirarki Keputusan	20
Gambar III. 1 Sistematika Perancangan.....	26
Gambar IV. 1 Struktur Organisasi Hotel Papandayan	32
Gambar IV. 2 Model Hirarki.....	38