

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala Rahmat dan Hidayah-Nya karena berkat-Nya penuli dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tugas Akhir ini menjadi syarat kelulusan selama belajar di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Dengan ini, mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada pihak-pihak berikut.

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, Bapak Faishal Mufied Al Anshary, S.Kom., M.Kom., M.Sc. dan Bapak Dr. Irfan Darmawan, S.T., M.T. yang telah memberikan banyak waktunya, pendampingan dan arahan tentang tugas akhir ini.
2. Ibu Nia Ambarsari, S.Si., M.T. selaku wali dosen kelas SI-42-09 yang selama ini telah memberi banyak masukan dan mendampingi kegiatan akademik.
3. Pihak Bank Sampah Bersinar yang telah memberikan kesempatan untuk menyediakan waktu dan tempatnya untuk melakukan wawancara pada penelitian ini.
4. Teman kelompok saya, Alsha Nabilla Hernawan dan Aisyah Fitri yang menjadi penyemangat dan tempat bertukar pikiran selama proses pengerjaan tugas akhir.
5. Terakhir kepada seluruh pihak yang terlibat dalam proses penyusunan tugas akhir yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Diharapkan kedepannya Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi masyarakat dan menjadi referensi bagi pembaca yang membutuhkan. Selama penyusunan Tugas Akhir ini, karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, masih terdapat banyak kekurangan, dan mengharapkan diberikan kritik dan saran yang membangun.