

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Adapun Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan dan karya penelitian di tahun terakhir studi sarjana penulis di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekaya Industri, Universitas Telkom.

Selama menyusun proposal tugas akhir ini, penulis mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Luthfi Ramadani, S.T., M.T., Ph.D. dan Ibu Fitriyana Dewi, S.Kom., M.Kom., selaku pembimbing tugas akhir yang telah membimbing, memotivasi, memberi semangat dan ilmu berharga bagi penulis selama penelitian berjalan.
2. Kepala dan Staf Divisi Perencanaan, Pengendalian, dan Informasi Suku Dinas Kesehatan Jakarta Timur serta Staf Rekam Medis Puskesmas Cakung Jakarta Timur yang telah bersedia memberikan informasi, masukan dan arahan, juga menyambut penulis dengan tangan terbuka.
3. Kedua orang tua penulis, Papa Babas dan Mama Ebi, atas doa restu, semangat, motivasi, dan dukungan moral serta finansial, bukan hanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini, namun sepanjang hidup penulis.
4. Alya, Ayna, dan Aydan selaku saudara kandung dan Khanza selaku keponakan yang menjadi motivasi penulis dalam prestasi pendidikan dan karir. Juga Coco, Jojo, dan Mogi atas hiburannya selama pengerjaan Tugas Akhir.
5. Ikhsan Tasef Nur Fikri selaku *partner* baik dalam kehidupan sehari-hari maupun rekan seperjuangan penelitian Tugas Akhir ini yang telah memberikan bantuan, kerja sama, dan kesabaran dalam mengerjakan Tugas Akhir ini bersama-sama, serta kelapangan dada mendengarkan

keluh kesah penulis, memberikan semangat, motivasi, dukungan moral juga saran selama pengerjaan Tugas Akhir.

6. Nurul Afra Saputri, Fathia Nurul Izza, Mama Thia, Papa Thia, Gloria Mairani Purba, serta Mas Acung yang telah memberikan dukungan baik yang sudah berlalu maupun untuk kedepannya serta memberikan semangat penuh sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Audhini Salsabila, Fatma Kurnia, dan Farah Luthfia atas kerja sama serta perjuangan selama kuliah dan telah mewarnai kehidupan perkuliahan penulis di Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan baik dalam penelitian ini dikarenakan keterbatasan ilmu pengetahuan, wawasan, juga pengalaman yang dimiliki. Adapun sepintar-pintarnya orang ialah yang ingin belajar dari kesalahan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan yang terdapat dalam Tugas Akhir ini. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat diterima dan dijadikan sebagai bahan pembelajaran ke depannya.