

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	v
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Lampiran .....	xiii
Daftar Simbol .....	xiv
Daftar Istilah.....	xv
Bab I Pendahuluan .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Perumusan Masalah.....	2
I.3 Tujuan Penelitian.....	2
I.4 Batasan Penelitian .....	3
I.5 Manfaat Penelitian.....	3
I.6 Sistematika Penulisan.....	3
Bab II Tinjauan Pustaka .....	5
II.1 Manajemen Risiko.....	5
II.2 Manajemen Risiko berbasis ISO 31000:2018 .....	5
II.2.1 Kerangka Kerja Manajemen Risiko <b>ISO 31000:2018</b> .....	8
II.2.2 Proses Manajemen Risiko berbasis ISO 31000:2018 .....	10

II.3	Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Rekam Medis..	12
II.4	Penelitian Lainnya .....	13
II.5	Alasan Pemilihan Kerangka Kerja/Teori/Pendekatan .....	18
Bab III	Metodologi Penelitian .....	19
III.1	Objek Penelitian .....	19
III.1.1	Profil RSUD Al-Ihsan Bandung.....	19
III.1.2	Visi dan Misi RSUD Al-Ihsan Bandung.....	19
III.1.3	Struktur Organisasi Rekam Medis .....	20
III.2	Model Konseptual .....	21
III.3	Sistematika Penyelesaian Masalah .....	22
III.3.1	Tahap Pengumpulan Data .....	23
III.3.2	Tahap Analisis Data .....	24
III.3.3	Tahap Rekomendasi dan Kontrol.....	25
III.4	Metode Evaluasi .....	25
Bab IV	Analisis Data.....	26
IV.1	Ruang Lingkup, Konteks dan Kriteria.....	26
IV.1.1	Ruang Lingkup.....	26
IV.1.2	Konteks Internal .....	27
IV.1.3	Kriteria Risiko.....	28
IV.2	Penilaian Risiko.....	42
IV.2.1	Identifikasi Risiko .....	42
IV.2.2	Analisis Risiko .....	42
IV.2.3	Evaluasi Risiko .....	45
IV.3	Penanganan Risiko .....	48
Bab V	Rekomendasi dan Kontrol .....	50
V.1	Penetapan Kontrol .....	50

V.2	Perancangan Rekomendasi.....	54
V.3	Roadmap.....	55
Bab VI	Kesimpulan dan Saran .....	57
VI.1	Kesimpulan.....	57
VI.2	Saran.....	58
Bab VII	Daftar Pustaka.....	59
LAMPIRAN	.....	60