

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan tugas akhir dengan judul “PERANCANGAN PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN PADA PT MITRA SOLUSI INDOTAMA MENGGUNAKAN METODE BALANCED SCORECARD” Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Pak Rio Aurachman, Pak M. Deni Akbar sebagai pembimbing tugas Akhir, Pak Heriyono Lalu sebagai wali dosen saya
2. Perusahaan PT MSI sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan tugas akhir.
3. Orang tua atas doa dan dukungannya selama kakak menjalani study hingga selesainya tugas akhir ini
4. Kepada teman-teman saya yang secara tidak langsung selalu menyemangati selama pengerjaan Tugas Akhir ini.

Penulis memohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat untuk mendorong penelitian-penelitian selanjutnya.



Bandung, Firstyo Dewo