

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Alternative Solusi.....	5
Tabel 2.1 Perbandingan Metode Pengukuran Kinerja	18
Tabel 4.1 <i>KPI</i> Keuangan	45
Tabel 4.2 <i>KPI</i> Customer.....	45
Tabel 4.3 <i>KPI</i> Proses Bisnis.....	46
Tabel 4.4 <i>KPI</i> Pertumbuhan Pembelajaran	47
Tabel 4.5 <i>KPI</i> Pertumbuhan <i>Profit</i>	48
Tabel 4.6 <i>KPI</i> Peningkatan Penjualan.....	48
Tabel 4.7 <i>KPI</i> Ketepatan Perusahaan Membayar	49
Tabel 4.8 <i>KPI</i> Ketepatan Customer Membayar	49
Tabel 4.9 <i>KPI</i> Ketepatan Penyelesaian	50
Tabel 4.10 <i>KPI</i> Penanganan <i>Maintanance</i>	50
Tabel 4.11 <i>KPI</i> Usulan Desain.....	51
Tabel 4.12 <i>KPI</i> Penanganan <i>Maintanance</i>	51
Tabel 4.13 <i>KPI</i> Ketepatan Pembayaran Gaji	52
Tabel 4.14 <i>KPI</i> Pengapresiasian Tenaga Kerja.....	52
Tabel 4.15 <i>KPI</i> Penerapan <i>SOP</i>	53
Tabel 4.16 <i>KPI</i> Hak Cuti.....	53
Tabel 4.17 <i>KPI</i> Penyediaan Alat dan Mesin	54
Tabel 4.18 <i>KPI</i> Kesiapan <i>Tools</i> dan <i>Workshop</i>	54
Tabel 4.19 <i>KPI</i> Penilaian Lingkungan Kerja	55
Tabel 4.20 <i>KPI</i> Peningkatan Akurasi Forecast	55
Tabel 4.21 <i>KPI</i> Penyelesaian <i>Shop Drawing</i>	56
Tabel 4.22 <i>KPI</i> Pembelian Material Sesuai	56
Tabel 4.23 <i>KPI</i> Kesesuaian Pemotongan	57
Tabel 4.24 <i>KPI</i> Ketepatan Pengiriman.....	57
Tabel 4.25 <i>KPI</i> Tidak ada Kehilangan Material	58
Tabel 4.26 <i>KPI</i> Mesin Siap Pakai	58

Tabel 4.27 Verifikasi Hasil Rancangan	62
Tabel 4.28 Perhitungan Profitabilitas.....	63
Tabel 4.29 Perhitungan Peningkatan Penjualan.....	63
Tabel 4.30 Perhitungan Ketepatan Pelanggan Membayar	64
Tabel 4.31 Perhitungan Ketepatan Perusahaan Membayar.....	64
Tabel 4.32 Pertanyaan Pengukuran Perspektif Customer	65
Tabel 4.33 Responden Customer PT MSI.....	66
Tabel 4.34 Uji <i>Validitas</i>	67
Tabel 4.35 Uji <i>Reliabilitas</i>	68
Tabel 4.36 Hasil Survey Ketepatan Penyelesaian Project	69
Tabel 4.37 Hasil Survey Kualitas Produk.....	70
Tabel 4.38 Hasil Survey Usulan <i>Design</i>	71
Tabel 4.39 Hasil Survey <i>Maintenance</i>	72
Tabel 4.40 Hasil Survey Penyelesaian Project.....	73
Tabel 4.41 Hasil Survey Kualitas Produk.....	74
Tabel 4.42 Hasil Survey Usulan <i>Design</i>	75
Tabel 4.43 Hasil Survey <i>Maintenance</i>	76
Tabel 4.44 Pertanyaan Perspektif Pertumbuhan	78
Tabel 4.45 Uji Validitas	79
Tabel 4.46 Uji Reliabilitas	80
Tabel 4.47 Hasil Survey Penggajian Tepat Waktu	81
Tabel 4.48 Hasil Survey Bengkel <i>Proper</i>	82
Tabel 4.49 Hasil Survey Pengapresiasian	83
Tabel 4.50 Hasil Survey Penerapan <i>SOP</i>	84
Tabel 4.51 Hasil Survey Hak Cuti	85
Tabel 4.52 Hasil Survey Lingkungan Kerja.....	86
Tabel 4.53 Hasil Survey Penyediaan <i>Tools</i>	87
Tabel 4.54 Perhitungan Pengukuran Aktual penyelesaian.....	88
Tabel 4.55 Pengukuran <i>Shop Drawing</i>	89
Tabel 4.56 Pengukuran Pembelian Sesuai	89
Tabel 4.57 Pengukuran Ketidak Sesuaian Pemetong	90
Tabel 4.58 Pengukuran Ketepatan Pengiriman.....	90

Tabel 4.59 Pengukuran Tidak ada Material Hilang	91
Tabel 4.60 Pengukuran Mesin Siap Pakai	91
Tabel 4.61 Total Pengukuran Perspektif Proses Bisnis Internal	93
Tabel 4.62 Total Pengukuran perspektif <i>Customer</i>	94
Tabel 4.63 Total Pengukuran Perspektif Pertumbuhan.....	95
Tabel 4.64 Total Pengukuran Perspektif Keuangan.....	96
Tabel 5.1 Analisis KPI Keuangan dan Customer.....	98
Tabel 5.2 Analisis KPI Proses Bisnis dan Pertumbuhan.....	98
Tabel 5.3 KPI Tidak mencapai Target	109