

DAFTAR ISTILAH

Singkatan	Definisi
BSC	Salah satu alat pengukuran kinerja perusahaan
KSF	Analisis untuk mengetahui faktor penting dalam perusahaan
KPI	Tolak ukur kinerja perusahaan untuk mencapai target
SMART	Konsep untuk menetapkan tolak ukur yang baik
ESS	Metode pengukuran kepuasan karyawan
CSS	Metode pengukuran kepuasan pelanggan
SOP	Panduan digunakan sebagai panduan mencapai hasil yang diinginkan
Visi	Hal yang ingin diwujudkan dimasa mendatang
Misi	Aktivitas mendukung untuk mewujudkan tujuan perusahaan Dimasa mendatang
Sasaran Strategi	Pernyataan singkat mengenai hal yang perlu difokuskan perusahaan
Inisiatif Strategi	Penentuan singkat mengenai hal yang perlu di lakukan Perusahaan tindak lanjut dari sasaran strategi