

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Persentase Turnover Karyawan.....	2
Gambar 1. 2 Persentase Keuntungan PT MSI.....	3
Gambar 1.3 Diagram Fishbone .....	4
Gambar 2 .1 Performance PRISM .....	15
Gambar 2.2 Proses Bisnis .....	23
Gambar 2.3 Perspektif Pertumbuhan Pembelajaran.....	24
Gambar 2 .4 Hubungan Sebab Akibat.....	24
Gambar 3.1 Model Konseptual .....	29
Gambar 3.2 Sistematika Rancangan .....	30
Gambar 4 .1 Struktur Perusahaan.....	36
Gambar 4 .2 Proses Bisnis .....	37
Gambar 4.3 Strategic Map .....	43
Gambar 4 4 Grafik Hasil Survey Ketepatan Penyelesaian Project .....	69
Gambar 4.5 Grafik Hasil Survey Kualitas Produk.....	70
Gambar 4.6 Grafik Hasil Survey Usulan Design .....	71
Gambar 4.7 Grafik Hasil Survey Maintanance .....	72
Gambar 4.8 Grafik Hasil Survey Penyelesaian Project .....	73
Gambar 4.9 Grafik Hasil Survey Kualitas Produk.....	74
Gambar 4.10 Grafik Hasil Survei Usulan Design .....	75
Gambar 4.11 Grafik Hasil Survei Maintanance .....	76
Gambar 4.12 Grafik Hasil Survey Penggajian Tepat Waktu .....	81
Gambar 4.13 Grafik Hasil Survey Bengkel Proper.....	82
Gambar 4.14 Grafik Hasil Survei Pengapresiasian .....	83
Gambar 4.15 Grafik Hasil Survey <i>SOP</i> .....	84
Gambar 4.16 Grafik Hasil Survey Hak Cuti .....	85
Gambar 4.17 Grafik Hasil Survey Lingkungan Kerja .....	86
Gambar 4.18 Grafik Hasil Survei Penyediaan Tools .....	87

Gambar 5.1 Alur Keterkaitan Masalah .....	109
Gambar 5.2 Initiative Strategic .....	111