

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman Pertama Muncul
<i>Veneer</i>	Lembaran kayu penyusun <i>plywood</i>	1
CTQ	Persyaratan atau spesifikasi yang harus dipenuhi	2
Viskositas	Tingkat kekentalan suatu cairan	10
DPMO	Tingkat cacat per satu juta kesempatan	10
QFD	Metode pengembangan produk dengan menterjemahkan keinginan pelanggan ke dalam karakteristik teknis dalam pembuatan produk	13
HOQ	Matriks yang digunakan pada metode QFD	29
<i>User needs</i>	Kebutuhan pengguna yang harus dipenuhi dalam pembuatan produk	44
<i>User statement</i>	Pernyataan pengguna dalam untuk menterjemahkan kebutuhan dalam pembuatan produk	44
<i>Morphological Chart</i>	Daftar komponen yang dibuat berdasarkan <i>technical responses</i> untuk mengetahui bentuk suatu produk dibuat	56