

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi pada saat ini berkembang begitu pesat, salah satu kemajuan teknologi adalah teknologi informasi (TI) yang telah menyebar ke berbagai bidang kehidupan manusia. Dengan kemajuan teknologi informasi seharusnya mampu mengubah cara organisasi atau organisasi dalam kegiatan mengumpulkan informasi, memproses informasi, dan juga melaporkan suatu informasi sehingga dapat mempermudah semua proses yang membutuhkan informasi. Kemajuan tersebut perlu diselaraskan dengan metode *Enterprise Architecture* atau yang selanjutnya akan disebut EA, untuk meningkatkan kinerja suatu enterprise dengan mengintegrasikan teknologi, kondisi Organisasi, strategi bisnis, serta sistem informasi. Dengan mengembangkan suatu EA, maka Organisasi mampu bertahan dari para pesaing dan dapat memajukan Organisasi menjadi yang terdepan dan memiliki banyak keuntungan.

Koperasi Keluarga Besar Semen Padang atau yang selanjutnya akan disebut KKSP adalah badan usaha koperasi yang berusaha dalam bidang perdagangan, distribusi transportasi dan jasa dengan lingkupan usaha yang dapat dibagi menjadi dua unit, yaitu unit komersil dan unit 13 afiliasi. Unit komersil terdiri atas toserba, supplier dan kontraktor, perdagangan umum (bon material), varia usaha, simpan pinjam, distribusi dan transportasi, distribusi semen curah, *cleaning service* kantor pusat dan operasional gudang, pabrik kantong dan *cleaning service* Teluk Bayur. Sedangkan unit afiliasi terdiri atas PT. Igasar, PT. Pasoka Sumber Karya, PT. Polma Sepa Utama, dan SPBU.

Menurut Nopiana (2017) Koperasi Keluarga Besar PT Semen Padang (KKSP) adalah badan usaha koperasi yang bergerak dibidang perdagangan, distribusi transportasi dan jasa yang melayani dua kebutuhan yaitu untuk anggota yang merupakan karyawan dari perusahaan dan kebutuhan non-anggota. Walaupun KKSP termasuk salah satu koperasi yang besar, sistem informasi dalam proses bisnis nya masih banyak dilakukan secara manual. Khususnya dalam fungsi toserba, Semua proses dalam Fungsi Toserba dalam KKSP masih dilakukan secara manual. Mulai dari permintaan barang, pencatatan barang masuk dan

keluar, sampai dengan pencatatan keuangan untung ruginya masih dilakukan secara manual dan belum terintegrasi dengan unit divisi lainnya yang terkait.

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan bersama Ibu Devvy Yosita, S.E selaku K.a Unit Toserba KKSP mengatakan bahwa sebagai koperasi yang besar, permasalahan dalam KKSP pada fungsi Toserba yaitu dalam pengelolaan proses penjualan dan pembelian yang belum tertata dengan baik. Selain itu ibu Devvy juga menambahkan pengelolaan keuangan khususnya pembayaran dengan menggunakan kredit yang sering terjadi masalah, karena pengelolaan data nya yang masih dilakukan secara manual, sehingga rawan untuk terjadi kesalahan. Berdasarkan latar belakang diatas, peneliti ingin merancang *Enterprise Architecture* pada Fungsi Toserba KKSP dengan menggunakan *TOGAF ADM* yang meliputi *Business Architecture*, *Data Architecture*, *Application Architecture*, dan *Technology Architecture*, serta melihat *Eksisting* dan *Targeting* yang ingin dicapai.

I.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas dapat kita ketahui tentang masalah yang dihadapi oleh Toserba KKSP adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana rancangan pemodelan proses bisnis yang tepat di Fungsi Toserba KKSP?
2. Bagaimana perancangan *Enterprise Architecture* yang efektif untuk KKSP?

I.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini berfokus pada Fungsi Toserba pada KKSP. Berikut ruang lingkup dalam penelitian ini:

1. Menganalisis dan memodelkan proses bisnis Fungsi Toserba di KKSP.
2. Merancang *Enterprise Architecture* Menggunakan *TOGAF ADM*.

I.4 Batasan Penelitian

Ruang lingkup atau Batasan masalah pada penelitian ini dibatasi pada permasalahan fungsi Toserba di Koperasi Keluarga Besar Semen Padang dengan berfokus pada tahap perancangan *EA* menggunakan *framework TOGAF ADM*

meliputi *Phase A : Architecture Vision*, *Phase B : Business Architecture*, *Phase C : Information System Architecture (Data dan Application)*, *Phase D : Technology Architecture*, *Phase E : Opportunities and Solution* sampai *Phase F : Migration Planning*. dan tidak sampai pada tahap implementasi.

1.5 Manfaat Penelitian

Dari hasil penelitian ini, diharapkan manfaat yang didapatkan adalah sebagai berikut :

1. Bagi fungsi toserba KKSP, Penelitian ini bermanfaat sebagai acuan pertimbangan untuk meningkatkan EA di dalam fungsi Toserba, sehingga diharapkan mampu untuk meningkatkan kinerja organisasi dan proses bisnisnya lebih efisien.
2. Bagi penulis, dengan diselesaikannya penelitian ini penulis dapat menyelesaikan masa studi S1 Sistem Informasi Di *Telkom University*.
3. Bagi peneliti lain yang bergerak dalam perancangan EA, Penelitian ini dapat menjadi panduan untuk penelitian lainnya dan membangun EA pada fungsi bisnis lainnya.
4. Bagi pembaca, penelitian ini dapat bermanfaat untuk menambah pengetahuan mengenai EA.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan Pada penyusunan laporan Tugas Akhir ini, dibuat sistematika penulisan sebagai berikut :

a. Bab I Pendahuluan

Pada bab ini membahas mengenai pendeskripsian topik penelitian mulai dari latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah manfaat penelitian dan sistematika penulisan penelitian yang dimaksudkan untuk menjelaskan permasalahan yang ada serta solusi yang akan diberikan untuk KKSP.

b. Bab II Kajian Teori

Pada bab ini menjelaskan dasar teori yang digunakan dalam penelitian, yaitu mengenai EA dan Framework TOGAF ADM yang digunakan dalam penelitian

ini beserta dengan teori-teori penunjang penelitian yang berkaitan dengan topik dan fokus penelitian.

c. Bab III Metodologi Penelitian

Pada bab ini menjelaskan tentang pelaksanaan penelitian mulai dari tahapan-tahapan yang dilakukan selama penelitian, pelaksanaan penelitian, dan metode konseptual terkait masalah yang ada di KKSP dan korelasi dengan keilmuan yang didapatkan saat perkuliahan.

d. Bab IV Persiapan dan Identifikasi

Pada bab ini menjelaskan tentang deskripsi objek penelitian, profil objek penelitian, rencana strategis objek penelitian, kondisi aplikasi *eksisting*, proses bisnis *eksisting*, dan permasalahan *eksisting*.

e. Bab V Analisis dan Perancangan

Pada bab ini menjelaskan analisis kondisi Fungsi Toserba yang akan dikembangkan pada perancangan EA dengan menggunakan *Framework TOGAF* yang berisi dari *phase Preliminary hingga Migration Planning*.

f. Bab VI Kesimpulan dan Saran

Pada bab ini menjelaskan hasil dari penelitian yang dilakukan berdasarkan muatan dan tujuan yang telah dideklarasikan pada Bab I dan juga saran yang diberikan untuk perbaikan yang dapat diimplementasikan pada penelitian selanjutnya.