

## DAFTAR ISTILAH

- Defect* : Salah satu jenis pemborosan yang terjadi karena kecacatan atau kegagalan produk.
- Lean* : Suatu upaya terus menerus yang digunakan untuk menghilangkan pemborosan (*waste*) dan meningkatkan nilai tambah (*value added*) produk (barang dan jasa) agar memberikan nilai kepada pelanggan (*customer value*) melalui peningkatan secara terus menerus secara radikal (*radical continuous improvement*).
- Waste* : Segala aktivitas atau kegiatan kerja yang tidak memberikan nilai tambah yang harus dihilangkan guna.