

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, saya panjatkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat dan karunia-Nya kepada penulis. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW dan seluruh keluarga, sahabat, dan umatnya. Dalam pelaksanaan dan penyusunan penelitian Tugas Akhir ini tidak lepas dari doa, bimbingan, saran, serta motivasi dari berbagai pihak, sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan maksimal. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam – dalamnya kepada:

1. Kedua orang tua penulis, yang senantiasa telah memberikan doa, motivasi, dan saran sehingga penulis dapat berjuang menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Pembimbing Tugas Akhir penulis, Bapak Dr. Ir. Christanto Triwibosono, M.M selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Ir. Budhi Yogaswara, M.T selaku Dosen Pembimbing II penulis, yang telah meluangkan waktu untuk mendengarkan permasalahan, memberikan bimbingan, motivasi, nasehat, serta solusi yang mudah dipahami oleh penulis selama penyusunan Tugas Akhir ini
3. Bapak M. Nashir Ardiansyah, S.T., M.T., PhD, selaku Ketua Program Studi S1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.
4. Pihak PT MPZ yang telah bersedia menjadi objek penelitian dan PT GYZ yang telah bersedia menjadi objek pembanding selama penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Pembimbing lapangan yaitu *Manager* di PT MPZ dan *Senior Manager* di PT GYZ yang telah meluangkan waktunya dan memberikan izin, saran, motivasi, serta bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
6. Seluruh karyawan di Departemen *Human Capital & General Affair* PT MPZ yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan semangat kepada penulis selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Seluruh anggota keluarga yang telah memberikan doa dan dukungannya kepada penulis.

8. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis.