

## DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Produk <i>Defect</i> .....	4
Tabel I. 2 Perubahan Nama Departemen dan Sub Departemen.....	6
Tabel I. 3 Perubahan Nama dan Jumlah Jabatan di Sub Departemen <i>Human Capital</i> .....	6
Tabel I. 4 Perubahan Nama dan Jumlah Jabatan di Sub Departemen <i>General Affair</i> .....	7
Tabel I. 5 Perubahan Nama Jabatan di Sub Departemen <i>Security</i> .....	8
Tabel I. 6 Kecacatan Bahan Baku .....	11
Tabel I. 7 Alternatif Solusi.....	16
Tabel I. 8 Perhitungan Akar Masalah .....	17
Tabel I. 9 Peringkat Akar Masalah .....	19
Tabel II. 1 Perbandingan Metode Analisis Jabatan.....	36
Tabel II. 2 Penelitian Terdahulu.....	43
Tabel III. 1 Mekanisme Pengumpulan Data Kuesioner .....	51
Tabel III. 2 Mekanisme Pengumpulan Data Wawancara.....	53
Tabel IV. 1 Spesifikasi Rancangan .....	67
Tabel IV. 2 Analisis Hasil Kuesioner Jabatan <i>Human Capital &amp; General Affair Manager</i> .....	71
Tabel IV. 3 Analisis Hasil Wawancara Jabatan <i>Human Capital &amp; General Affair Manager</i> .....	76
Tabel IV. 4 Perbandingan Tugas dan Tanggung Jawab pada Jabatan <i>Human Capital &amp; General Affair Manager</i> .....	85
Tabel IV. 5 Perbandingan Wewenang pada Jabatan <i>Human Capital &amp; General Affair Manager</i> .....	88
Tabel IV. 6 Perbandingan Spesifikasi Pekerjaan pada Jabatan <i>Human Capital &amp; General Affair Manager</i> .....	90
Tabel IV. 7 Verifikasi Hasil Perancangan pada Jabatan <i>Human Capital &amp; General Affair Manager</i> .....	100
Tabel V. 1 Validasi Hasil Perancangan pada Jabatan <i>Human Capital &amp; General Affair Manager</i> .....	103
Tabel V. 2 Evaluasi Hasil Perancangan Analisis Jabatan .....	107

Tabel Lampiran A. 1 Perhitungan Akar Masalah Periode 1 dan Periode 2 .....	120
Tabel Lampiran A. 2 Perhitungan Akar Masalah Periode 3 dan Periode 4 .....	120
Tabel Lampiran E. 1 Analisis Hasil Kuesioner Jabatan <i>Human Resource Section Chief</i> .....	167
Tabel Lampiran E. 2 Analisis Hasil Wawancara Jabatan <i>Human Resource Section Chief</i> .....	171
Tabel Lampiran E. 3 Analisis Hasil Kuesioner Jabatan <i>Payroll Staff</i> .....	175
Tabel Lampiran E. 4 Analisis Hasil Wawancara Jabatan <i>Payroll Staff</i> .....	178
Tabel Lampiran E. 5 Analisis Hasil Kuesioner Jabatan <i>Industrial Relation Staff</i> .....	181
Tabel Lampiran E. 6 Analisis Hasil Wawancara Jabatan <i>Industrial Relation Staff</i> .....	185
Tabel Lampiran E. 7 Analisis Hasil Kuesioner Jabatan <i>Recruitment &amp; People Development Staff</i> .....	189
Tabel Lampiran E. 8 Analisis Hasil Wawancara Jabatan <i>Recruitment &amp; People Development Staff</i> .....	193
Tabel Lampiran E. 9 Analisis Hasil Kuesioner Jabatan <i>General Affair Supervisor</i> .....	196
Tabel Lampiran E. 10 Analisis Hasil Wawancara Jabatan <i>General Affair Supervisor</i> .....	201
Tabel Lampiran E. 11 Analisis Hasil Kuesioner Jabatan <i>Expedition &amp; Cleaning Staff</i> .....	205
Tabel Lampiran E. 12 Analisis Hasil Wawancara Jabatan <i>Expedition &amp; Cleaning Staff</i> .....	209
Tabel Lampiran E. 13 Analisis Hasil Kuesioner Jabatan <i>General Affair Administrator</i> .....	214
Tabel Lampiran E. 14 Analisis Hasil Wawancara Jabatan <i>General Affair Administrator</i> .....	217
Tabel Lampiran E. 15 Analisis Hasil Kuesioner Jabatan <i>HSE Staff</i> .....	221
Tabel Lampiran E. 16 Analisis Hasil Wawancara Jabatan <i>HSE Staff</i> .....	225
Tabel Lampiran E. 17 Analisis Hasil Kuesioner Jabatan <i>Driver</i> .....	229
Tabel Lampiran E. 18 Analisis Hasil Wawancara Jabatan <i>Driver</i> .....	232

Tabel Lampiran E. 19 Analisis Hasil Kuesioner Jabatan <i>Receptionist</i> .....	236
Tabel Lampiran E. 20 Analisis Hasil Wawancara Jabatan <i>Receptionist</i> .....	239
Tabel Lampiran E. 21 Analisis Hasil Kuesioner Jabatan <i>Technician</i> .....	242
Tabel Lampiran E. 22 Analisis Hasil Wawancara Jabatan <i>Technician</i> .....	245
Tabel Lampiran E. 23 Analisis Hasil Kuesioner Jabatan <i>Technician Assistant</i> .....	248
Tabel Lampiran E. 24 Analisis Hasil Kuesioner Jabatan <i>Technician Assistant</i> .....	251
Tabel Lampiran E. 25 Analisis Hasil Kuesioner Jabatan <i>Cleaning Operator</i> .....	255
Tabel Lampiran E. 26 Analisis Hasil Wawancara Jabatan <i>Cleaning Operator</i> .....	258
Tabel Lampiran E. 27 Analisis Hasil Wawancara Jabatan <i>Security Supervisor</i> .....	261
Tabel Lampiran E. 28 Analisis Hasil Wawancara Jabatan <i>Security Supervisor</i> .....	265
Tabel Lampiran E. 29 Analisis Hasil Kuesioner Jabatan <i>Shift Security Coordinator</i> .....	269
Tabel Lampiran E. 30 Analisis Hasil Wawancara Jabatan <i>Shift Security Coordinator</i> .....	273
Tabel Lampiran E. 31 Analisis Hasil Kuesioner Jabatan <i>Non-Shift Security Coordinator</i> .....	277
Tabel Lampiran E. 32 Analisis Hasil Wawancara Jabatan <i>Non-Shift Security Coordinator</i> .....	281
Tabel Lampiran E. 33 Analisis Hasil Kuesioner Jabatan <i>Shift Security</i> .....	285
Tabel Lampiran E. 34 Analisis Hasil Wawancara Jabatan <i>Shift Security</i> .....	289
Tabel Lampiran E. 35 Analisis Hasil Kuesioner Jabatan <i>Non-Shift Security</i> ...	292
Tabel Lampiran E. 36 Analisis Hasil Wawancara Jabatan <i>Non-Shift Security</i> .....	296
Tabel Lampiran G. 1 Perbandingan Tugas dan Tanggung Jawab pada Jabatan <i>Human Resource Section Chief</i> .....	372

Tabel Lampiran G. 2 Perbandingan Wewenang pada Jabatan <i>Human Resource Section Chief</i> .....	375
Tabel Lampiran G. 3 Perbandingan Spesifikasi Pekerjaan pada Jabatan <i>Human Resource Section Chief</i> .....	377
Tabel Lampiran G. 4 Perbandingan Tugas dan Tanggung Jawab pada Jabatan <i>Payroll Staff</i> .....	382
Tabel Lampiran G. 5 Perbandingan Wewenang pada Jabatan <i>Payroll Staff</i> ....	383
Tabel Lampiran G. 6 Perbandingan Spesifikasi Pekerjaan pada Jabatan <i>Payroll Staff</i> .....	384
Tabel Lampiran G. 7 Perbandingan Tugas dan Tanggung Jawab pada Jabatan <i>Industrial Relation Staff</i> .....	388
Tabel Lampiran G. 8 Perbandingan Wewenang pada Jabatan <i>Industrial Relation Staff</i> .....	390
Tabel Lampiran G. 9 Perbandingan Spesifikasi Pekerjaan pada Jabatan <i>Industrial Relation Staff</i> .....	391
Tabel Lampiran G. 10 Perbandingan Tugas dan Tanggung Jawab pada Jabatan <i>Recruitment &amp; People Development Staff</i> .....	396
Tabel Lampiran G. 11 Perbandingan Wewenang pada Jabatan <i>Recruitment &amp; People Development Staff</i> .....	397
Tabel Lampiran G. 12 Perbandingan Spesifikasi Pekerjaan pada Jabatan <i>Recruitment &amp; People Development Staff</i> .....	399
Tabel Lampiran G. 13 Perbandingan Tugas dan Tanggung Jawab pada Jabatan <i>General Affair Supervisor</i> .....	403
Tabel Lampiran G. 14 Perbandingan Wewenang pada Jabatan <i>General Affair Supervisor</i> .....	405
Tabel Lampiran G. 15 Perbandingan Spesifikasi Pekerjaan pada Jabatan <i>General Affair Supervisor</i> .....	407
Tabel Lampiran G. 16 Perbandingan Tugas dan Tanggung Jawab pada Jabatan <i>Expedition &amp; Cleaning Staff</i> .....	412
Tabel Lampiran G. 17 Perbandingan Wewenang pada Jabatan <i>Expedition &amp; Cleaning Staff</i> .....	413

Tabel Lampiran G. 18 Perbandingan Spesifikasi Pekerjaan pada Jabatan <i>Expedition &amp; Cleaning Staff</i> .....	415
Tabel Lampiran G. 19 Perbandingan Tugas dan Tanggung Jawab pada Jabatan <i>General Affair Administrator</i> .....	419
Tabel Lampiran G. 20 Perbandingan Wewenang pada Jabatan <i>General Affair Administrator</i> .....	420
Tabel Lampiran G. 21 Perbandingan Spesifikasi Pekerjaan pada Jabatan <i>General Affair Administrator</i> .....	422
Tabel Lampiran G. 22 Perbandingan Tugas dan Tanggung Jawab pada Jabatan <i>HSE Staff</i> .....	426
Tabel Lampiran G. 23 Perbandingan Wewenang pada Jabatan <i>HSE Staff</i> .....	427
Tabel Lampiran G. 24 Perbandingan Spesifikasi Pekerjaan pada Jabatan <i>HSE Staff</i> .....	429
Tabel Lampiran G. 25 Perbandingan Tugas dan Tanggung Jawab pada Jabatan <i>Driver</i> .....	433
Tabel Lampiran G. 26 Perbandingan Wewenang pada Jabatan <i>Driver</i> .....	434
Tabel Lampiran G. 27 Perbandingan Spesifikasi Pekerjaan pada Jabatan <i>Driver</i> .....	435
Tabel Lampiran G. 28 Perbandingan Tugas dan Tanggung Jawab pada Jabatan <i>Receptionist</i> .....	439
Tabel Lampiran G. 29 Perbandingan Wewenang pada Jabatan <i>Receptionist</i> .....	440
Tabel Lampiran G. 30 Perbandingan Spesifikasi Pekerjaan pada Jabatan <i>Receptionist</i> .....	441
Tabel Lampiran G. 31 Perbandingan Tugas dan Tanggung Jawab pada Jabatan <i>Technician</i> .....	444
Tabel Lampiran G. 32 Perbandingan Wewenang pada Jabatan <i>Technician</i> .....	446
Tabel Lampiran G. 33 Perbandingan Spesifikasi Pekerjaan pada Jabatan <i>Technician</i> .....	447
Tabel Lampiran G. 34 Perbandingan Tugas dan Tanggung Jawab pada Jabatan <i>Technician Assistant</i> .....	451
Tabel Lampiran G. 35 Perbandingan Wewenang pada Jabatan <i>Technician Assistant</i> .....	452

Tabel Lampiran G. 36 Perbandingan Spesifikasi Pekerjaan pada Jabatan <i>Technician Assistant</i> .....	453
Tabel Lampiran G. 37 Perbandingan Tugas dan Tanggung Jawab pada Jabatan <i>Cleaning Operator</i> .....	457
Tabel Lampiran G. 38 Perbandingan Wewenang pada Jabatan <i>Cleaning Operator</i> .....	458
Tabel Lampiran G. 39 Perbandingan Spesifikasi Pekerjaan pada Jabatan <i>Cleaning Operator</i> .....	459
Tabel Lampiran G. 40 Perbandingan Tugas dan Tanggung Jawab pada Jabatan <i>Security Supervisor</i> .....	463
Tabel Lampiran G. 41 Perbandingan Wewenang pada Jabatan <i>Security Supervisor</i> .....	465
Tabel Lampiran G. 42 Perbandingan Spesifikasi Pekerjaan pada Jabatan <i>Security Supervisor</i> .....	467
Tabel Lampiran G. 43 Perbandingan Tugas dan Tanggung Jawab pada Jabatan <i>Shift Security Coordinator</i> .....	471
Tabel Lampiran G. 44 Perbandingan Wewenang pada Jabatan <i>Shift Security Coordinator</i> .....	472
Tabel Lampiran G. 45 Perbandingan Spesifikasi Pekerjaan pada Jabatan <i>Shift Security Coordinator</i> .....	474
Tabel Lampiran G. 46 Perbandingan Tugas dan Tanggung Jawab pada Jabatan <i>Non-Shift Security Coordinator</i> .....	478
Tabel Lampiran G. 47 Perbandingan Wewenang pada Jabatan <i>Non- Shift Security Coordinator</i> .....	480
Tabel Lampiran G. 48 Perbandingan Spesifikasi Pekerjaan pada Jabatan <i>Non-Shift Security Coordiantor</i> .....	482
Tabel Lampiran G. 49 Perbandingan Tugas dan Tanggung Jawab pada Jabatan <i>Shift Security</i> .....	486
Tabel Lampiran G. 50 Perbandingan Wewenang pada Jabatan <i>Shift Security</i> .....	487
Tabel Lampiran G. 51 Perbandingan Spesifikasi Pekerjaan pada Jabatan <i>Shift Security</i> .....	488

Tabel Lampiran G. 52 Perbandingan Tugas dan Tanggung Jawab pada Jabatan <i>Non-Shift Security</i> .....	492
Tabel Lampiran G. 53 Perbandingan Wewenang pada Jabatan <i>Non-Shift Security</i> .....	494
Tabel Lampiran G. 54 Perbandingan Spesifikasi Pekerjaan pada Jabatan <i>Non-Shift Security</i> .....	496
Tabel Lampiran J. 1 Hasil Deskripsi Tugas untuk Jabatan <i>Human Capital &amp; General Affair Manager</i> .....	557
Tabel Lampiran J. 2 Hasil Spesifikasi Pekerjaan untuk Jabatan <i>Human Capital &amp; General Affair Manager</i> .....	559
Tabel Lampiran J. 3 Hasil Deskripsi Tugas untuk Jabatan <i>Human Resource Section Chief</i> .....	561
Tabel Lampiran J. 4 Hasil Spesifikasi Pekerjaan untuk Jabatan <i>Human Resource Section Chief</i> .....	564
Tabel Lampiran J. 5 Hasil Deskripsi Tugas untuk Jabatan <i>Payroll Staff</i> .....	566
Tabel Lampiran J. 6 Hasil Spesifikasi Pekerjaan untuk Jabatan <i>Payroll Staff</i> .....	567
Tabel Lampiran J. 7 Hasil Deskripsi Tugas untuk Jabatan <i>Industrial Relation Staff</i> .....	569
Tabel Lampiran J. 8 Hasil Spesifikasi Pekerjaan untuk Jabatan <i>Industrial Relation Staff</i> .....	571
Tabel Lampiran J. 9 Hasil Deskripsi Tugas untuk Jabatan <i>Recruitment &amp; People Development Staff</i> .....	572
Tabel Lampiran J. 10 Hasil Spesifikasi Pekerjaan untuk Jabatan <i>Recruitment &amp; People Development Staff</i> .....	575
Tabel Lampiran J. 11 Hasil Deskripsi Tugas untuk Jabatan <i>General Affair Supervisor</i> .....	576
Tabel Lampiran J. 12 Hasil Spesifikasi Pekerjaan untuk Jabatan <i>General Affair Supervisor</i> .....	578
Tabel Lampiran J. 13 Hasil Deskripsi Tugas untuk Jabatan <i>Expedition &amp; Cleaning Staff</i> .....	580
Tabel Lampiran J. 14 Hasil Spesifikasi Pekerjaan untuk Jabatan <i>Expedition &amp; Cleaning Staff</i> .....	583

Tabel Lampiran J. 15 Hasil Deskripsi Tugas untuk Jabatan <i>General Affair Administrator</i> .....	584
Tabel Lampiran J. 16 Hasil Spesifikasi Pekerjaan untuk Jabatan <i>General Affair Administrator</i> .....	586
Tabel Lampiran J. 17 Hasil Deskripsi Tugas untuk Jabatan <i>HSE Staff</i> .....	588
Tabel Lampiran J. 18 Hasil Spesifikasi Pekerjaan untuk Jabatan <i>HSE Staff</i> ....	590
Tabel Lampiran J. 19 Hasil Deskripsi Tugas untuk Jabatan <i>Driver</i> .....	591
Tabel Lampiran J. 20 Hasil Spesifikasi Pekerjaan untuk Jabatan <i>Driver</i> .....	592
Tabel Lampiran J. 21 Hasil Deskripsi Tugas untuk Jabatan <i>Receptionist</i> .....	594
Tabel Lampiran J. 22 Hasil Spesifikasi Pekerjaan untuk Jabatan <i>Receptionist</i>	595
Tabel Lampiran J. 23 Hasil Deskripsi Tugas untuk Jabatan <i>Technician</i> .....	597
Tabel Lampiran J. 24 Hasil Spesifikasi Pekerjaan untuk Jabatan <i>Technician</i> ..	598
Tabel Lampiran J. 25 Hasil Deskripsi Tugas untuk Jabatan <i>Technician Assistant</i> .....	600
Tabel Lampiran J. 26 Hasil Spesifikasi Pekerjaan untuk Jabatan <i>Technician Assistant</i> .....	601
Tabel Lampiran J. 27 Hasil Deskripsi Tugas untuk Jabatan <i>Cleaning Operator</i> .....	603
Tabel Lampiran J. 28 Hasil Spesifikasi Pekerjaan untuk Jabatan <i>Cleaning Operator</i> .....	604
Tabel Lampiran J. 29 Hasil Deskripsi Tugas untuk Jabatan <i>Security Supervisor</i> .....	606
Tabel Lampiran J. 30 Hasil Spesifikasi Pekerjaan untuk Jabatan <i>Security Supervisor</i> .....	608
Tabel Lampiran J. 31 Hasil Deskripsi Tugas untuk Jabatan <i>Shift Security Coordinator</i> .....	610
Tabel Lampiran J. 32 Hasil Spesifikasi Pekerjaan untuk Jabatan <i>Shift Security Coordinator</i> .....	612
Tabel Lampiran J. 33 Hasil Deskripsi Tugas untuk Jabatan <i>Non-Shift Security Coordinator</i> .....	613
Tabel Lampiran J. 34 Hasil Spesifikasi Pekerjaan untuk Jabatan <i>Non-Shift Security Coordinator</i> .....	615



Tabel Lampiran J. 35 Hasil Deskripsi Tugas untuk Jabatan <i>Shift Security</i> .....	617
Tabel Lampiran J. 36 Hasil Spesifikasi Pekerjaan untuk Jabatan <i>Shift Security</i> .....	619
Tabel Lampiran J. 37 Hasil Deskripsi Tugas untuk Jabatan <i>Non-Shift Security</i> .....	620
Tabel Lampiran J. 38 Hasil Spesifikasi Pekerjaan untuk Jabatan <i>Non-Shift Security</i> .....	622
Tabel Lampiran K. 1 Verifikasi Jabatan <i>Human Resource Section Chief</i> .....	625
Tabel Lampiran K. 2 Verifikasi Jabatan <i>Payroll Staff</i> .....	626
Tabel Lampiran K. 3 Verifikasi Jabatan <i>Industrial Relation Staff</i> .....	627
Tabel Lampiran K. 4 Verifikasi Jabatan <i>Recruitment &amp; People Development Staff</i> .....	628
Tabel Lampiran K. 5 Verifikasi Jabatan <i>General Affair Supervisor</i> .....	630
Tabel Lampiran K. 6 Verifikasi Jabatan <i>Expedition &amp; Cleaning Staff</i> .....	631
Tabel Lampiran K. 7 Verifikasi Jabatan <i>General Affair Administrator</i> .....	632
Tabel Lampiran K. 8 Verifikasi Jabatan <i>HSE Staff</i> .....	633
Tabel Lampiran K. 9 Verifikasi Jabatan <i>Driver</i> .....	635
Tabel Lampiran K. 10 Verifikasi Jabatan <i>Receptionist</i> .....	636
Tabel Lampiran K. 11 Verifikasi Jabatan <i>Technician</i> .....	637
Tabel Lampiran K. 12 Verifikasi Jabatan <i>Technician Assistant</i> .....	638
Tabel Lampiran K. 13 Verifikasi Jabatan <i>Cleaning Operator</i> .....	640
Tabel Lampiran K. 14 Verifikasi Jabatan <i>Security Supervisor</i> .....	641
Tabel Lampiran K. 15 Verifikasi Jabatan <i>Shift Security Coordinator</i> .....	642
Tabel Lampiran K. 16 Verifikasi Jabatan <i>Non-Shift Security Coordinator</i> .....	643
Tabel Lampiran K. 17 Verifikasi Jabatan <i>Shift Security</i> .....	645
Tabel Lampiran K. 18 Verifikasi Jabatan <i>Non-Shift Security</i> .....	646
Tabel Lampiran L. 1 Validasi Jabatan <i>Human Resource Section Chief</i> .....	649
Tabel Lampiran L. 2 Validasi Jabatan <i>Payroll Staff</i> .....	650
Tabel Lampiran L. 3 Validasi Jabatan <i>Industrial Relation Staff</i> .....	651
Tabel Lampiran L. 4 Validasi Jabatan <i>Recruitment &amp; People Development Staff</i> .....	653
Tabel Lampiran L. 5 Validasi Jabatan <i>General Affair Supervisor</i> .....	654

Tabel Lampiran L. 6 Validasi Jabatan <i>Expedition &amp; Cleaning Staff</i> .....	656
Tabel Lampiran L. 7 Validasi Jabatan <i>General Affair Administrator</i> .....	657
Tabel Lampiran L. 8 Validasi Jabatan <i>HSE Staff</i> .....	659
Tabel Lampiran L. 9 Validasi Jabatan <i>Driver</i> .....	660
Tabel Lampiran L. 10 Validasi Jabatan <i>Receptionist</i> .....	662
Tabel Lampiran L. 11 Validasi Jabatan <i>Technician</i> .....	663
Tabel Lampiran L. 12 Validasi Jabatan <i>Technician Assistant</i> .....	665
Tabel Lampiran L. 13 Validasi Jabatan <i>Cleaning Operator</i> .....	666
Tabel Lampiran L. 14 Validasi Jabatan <i>Security Supervisor</i> .....	668
Tabel Lampiran L. 15 Validasi Jabatan <i>Shift Security Coordinator</i> .....	669
Tabel Lampiran L. 16 Validasi Jabatan <i>Non-Shift Security Coordinator</i> .....	671
Tabel Lampiran L. 17 Validasi Jabatan <i>Shift Security</i> .....	672
Tabel Lampiran L. 18 Validasi Jabatan <i>Non-Shift Security</i> .....	674