

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR ISTILAH	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	19
I.1 Latar Belakang.....	19
I.2 Alternatif Solusi.....	24
I.3 Rumusan Masalah.....	28
I.4 Tujuan Tugas Akhir	28
I.5 Manfaat Tugas Akhir	28
I.6 Sistematika Penulisan	28
BAB II LANDASAN TEORI	30
II.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	30
II.2 Perencanaan Sumber Daya Manusia	31
II.2.1 Struktur Organisasi	35
II.2.2 Pengertian Organisasi.....	39
II.3 Beban Kerja	41
II.3.1 Analisis Beban Kerja.....	43
II.4 Metode Analisis Beban Kerja Subjektif	46

II.4.1 NASA-TLX (<i>National Aeronautics and Space Administration Task Load Index</i>)	46
II.4.2 Metode SWAT (<i>Subjective Workload Assessment Technique</i>).....	50
II.4.3 <i>Rating Scale Mental Effort</i> (RSME).....	52
II.4.4 Perbandingan Analisis Beban Kerja Subjektif	53
II.5 Studi Penelitian terdahulu.....	54
BAB III METODOLOGI PERANCANGAN	57
III.1 Sistematika Perancangan.....	57
III.1.1 Mekanisme Pengumpulan Data	57
III.1.2 Tahap Pengumpulan Data	57
III.2 Tahap Perancangan	59
III.2.1 Deskripsi Mekanisme Validasi Hasil Rancangan	60
III.2.2 Deskripsi Mekanisme Verifikasi Hasil Rancangan.....	60
III.3 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	60
III.4 Identifikasi Komponen Sistem Terintegrasi.....	61
III.5 Rencana Waktu Penyelesaian Tugas Akhir	61
BAB IV PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI	63
IV.1 Deskripsi Data	63
IV.1.1 Profil Perusahaan PT. Otrismo Industri Mandiri.....	63
IV.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	64
IV.1.3 <i>Job Description</i> Pegawai di Unit Pelayanan Otrismo Medical Center	64
IV.2 Spesifikasi Rancangan dan Standard Perancangan.....	66
IV.3 Proses Perancangan.....	67
IV.3.1 Pengelompokan Data	67
IV.3.2 Hasil Pembobotan Kuisisioner <i>Rating</i>	69
IV.4 Hasil Rancangan	71

IV.4.2 Hasil Perhitungan Beban Kerja.....	71
IV.4.3 Hasil Perhitungan Beban Produk	72
IV.4.5 Hasil Perhitungan WWL Rata-Rata	73
IV.4.6 Hasil Perhitungan Beban Kerja Individu	75
IV.4.6 Hasil Perhitungan Beban Kerja Kelompok	76
IV.4.7 Hasil Uji Keseragaman Data	77
IV.4.8 Hasil Uji Kecukupan Data	79
IV.4.9 Hasil Perhitungan Jumlah Karyawan	80
IV.5 Verifikasi Hasil Rancangan	81
IV.5.1 Verifikasi Hasil Rancangan	81
BAB V ANALISIS.....	83
V.1 Validasi Hasil Rancangan.....	83
V.2 Evaluasi Hasil Rancangan.....	84
V.2.1 Analisis Beban Kerja Kepala Unit Pelayanan	86
V.2.2 Analisis Beban Kerja Kepala Administrasi.....	87
V.2.3 Analisis Beban Kerja Wakil Kepala Bagian Pelayanan	88
V.2.4 Analisis Beban Kerja Kepala Urusan Administrasi BPJS.....	88
V.2.5 Analisis Beban Kerja Staff Administrasi	89
V.2.6 Analisis Beban Kerja Kepala Kimia Klinik dan Laboratorium Immunologi	90
V.2.7 Analisis Beban Kerja Kepala Hematologi dan Urinalisa	91
V.2.8 Analisis Beban Kerja Staff Laboratorium	92
V.2.9 Analisis Beban Kerja Staff Kimia Klinik.....	93
V.2.10 Analisis Beban Kerja Kepala Mikrobiologi	94
V.2.11 Analisis Beban Kerja Kepala Paramedis	95
V.2.12 Analisis Beban Kerja Staff Paramedis	96

V.3 Analisis dan Rencana Implementasi Hasil Rancangan	97
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	102
VI.1 Kesimpulan.....	102
VI.2 Saran.....	102
VI.2.1 Saran Untuk Perusahaan	102
VI.2.2 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	103
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN.....	108