

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 <i>Cardiovascular</i> (CVL).....	20
Gambar I. 2 Klasifikasi Beban Kerja	20
Gambar I. 3 Diagram <i>Fishbone</i> dari laboratorium klinik Otrismo Medical Center	24
Gambar I. 4 Persentase Kategori Akar Permasalahan	27
Gambar III. 1 Sistematika Pemecahan Masalah	60
Gambar IV. 1 Otrismo Medical Center	63
Gambar IV. 2 Struktur Organisasi Unit Pelayanan Otrismo Medical Center	64
Gambar IV. 3 Grafik WWL Rata – Rata Grup B.....	75
Gambar IV. 4 Grafik Uji Keseragaman Data.....	79
Gambar V. 1 Grafik Pengisian Kuisisioner <i>Rating</i> Karyawan Pelayanan	85