

## **ABSTRAK**

PT. Otrismo Industri Mandiri merupakan perusahaan yang bergerak di bidang kesehatan. Produk dan jasa yang di terapkan oleh PT. Otrismo Industri Mandiri banyak dipasarkan di berbagai wilayah di Indonesia, visi laboratorium Otrismo Medical Center yakni menjadi laboratorium klinik yang berkualitas dalam pelayanan dan berteknologi tinggi di tahun 2021 dan misi laboratorium klinik Otrismo Medical Center adalah melaksanakan pelayanan laboratorium klinik yang berstandar nasional. pendapatan bersih laboratorium klinik Otrismo Medical Center periode 2019 - 2020 bulan januari sampai dengan desember, dengan target pendapatan per bulan sebesar Rp. 700.000.000. Dapat disimpulkan bahwa grafik hasil pendapatan laboratorium klinik Otrismo Medical Center cenderung menurun. Populasi pada penelitian ini yakni seluruh karyawan dari PT. Otrismo Industri Mandiri. Metode yang digunakan untuk melakukan pengukuran beban kerja mental adalah metode NASA-TLX. Tujuan dari penelitian ini yaitu menganalisis kondisi beban kerja mental pada PT. Otrismo Industri Mandiri menggunakan metode NASA-TLX dan menentukan jumlah karyawan ideal pada PT. Otrismo Industri Mandiri berdasarkan hasil analisis beban kerja. Hasil kesimpulan didapat bahwa beban kerja grup a sebesar 57,40 serta beban kerja grup b yaitu sebesar 135,79 untuk beban kerja grup c yakni sebesar 115,90 pada beban kerja grup d sebesar 215,17 dan terakhir untuk beban kerja grup e dan f sebesar 77,88 dan 114,52.

**Kata Kunci: Kinerja, Beban Kerja, *Human Resources Development*, Beban Kerja Mental dan NASA-TLX**