

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, Nia Ambarsari, S.Si., M.T. dan Hanif Fakhurroja, S.Si., MT, atas arahnya dan bimbingannya selama pengerjaan penelitian ini.
2. Nadya Zahra sebagai partner tugas akhir yang telah bersama-sama menghadapi susah dan senang dalam pengerjaan tugas akhir ini.
3. Kedua orang tua saya, Alm Bapak Muhammad Hasan dan Ibu Eti Suharyati, terimakasih banyak atas dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada umumnya. Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.