

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini peneliti membahas mengenai latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan penelitian, dan manfaat penelitian.

I.1 Latar Belakang

Survei merupakan salah satu kegiatan dalam penelitian yang menggunakan pertanyaan terstruktur yang sama pada setiap orang, kemudian semua jawaban yang diperoleh peneliti dicatat, diolah, dan dianalisis (Sugiyono, 2014).

Survo merupakan *startup* yang menyediakan platform survei untuk mencari responden terkait dengan penelitian atau kegiatan bagi *surveyor*. Survo sendiri berperan sebagai platform yang mewadahi antara *surveyor* dan responden. Survo dibangun dengan harapan dapat memudahkan *surveyor* untuk mendapatkan responden yang nanti dapat membantu *surveyor* memenuhi survei untuk penelitiannya. Survo juga akan hadir dengan memberikan pelayanan serta fitur yang menarik sehingga membuat *surveyor* dan responden dapat merasakan manfaat yang diberikan.

Sudah banyak platform survei yang digunakan oleh para *surveyor* terutama mahasiswa yang sedang melakukan penelitian. Hal ini sejalan dengan data yang didapatkan oleh penulis mengenai *platform* survei yang digunakan oleh mahasiswa untuk mengumpulkan data. Dapat dilihat pada Gambar I.1 yang menjelaskan mengenai platform apa saja yang digunakan oleh *surveyor* terutama mahasiswa untuk membantu mendapatkan data.

Pada Gambar I.1. di bawah dapat dilihat 66% mahasiswa menggunakan Google Form untuk mendapatkan data mengenai survei untuk memberikan kemudahan. Google Form cukup menjadi alasan kenapa banyak mahasiswa dan masyarakat menggunakan Google Form sebagai tempat untuk membuat kuesioner atau survei daring. Sedangkan alasan dari penggunaan *platform* lain pada gambar tersebut sangat beragam, dari fitur yang diberikan, pelayanan yang diberikan serta harga yang ditawarkan untuk mendapatkan fitur yang ditawarkan sehingga dapat membantu tingkat produktivitas calon pengguna tersebut.