

Daftar Gambar

Gambar I.1 Big Data Validation and Quality, 2016.....	2
Gambar I.2 Data Quality : Preception vs Real (Lehman, Roy, & Winter), 2016 .2	
Gambar II.1 The DAMA-DMBOK2 <i>Data Management Framework</i> (The DAMA Wheel).....	12
Gambar II.2 DAMA <i>Environmental Factors Hexagon</i>	15
Gambar II.3 <i>Knowledge Area Context Diagram</i>	15
Gambar II.3 <i>Knowledge Area Context Diagram of Data Management</i>	16
Gambar II.4 Transformasi Data pada <i>Data Quality Strategy</i> (Mecca, <i>Data Professional Introspective: How to Tackle a Data Quality Strategy</i> , 2019)	17
Gambar II.5 <i>Data Quality Assessment Model</i>	22
Gambar II.6 <i>Data Quality Assessment Process</i>	23
Gambar III.1 Model Konseptual Penelitian	29
Gambar III.2 Sistematisa Penyelesaian Masalah.....	30
Gambar IV.1 <i>Website Division Multimedia System User's Area</i>	34
Gambar IV.2 Fitur Lihat Data.....	35
Gambar IV.3 Fitur Input Tiket.....	36
Gambar IV.4 Fitur Data <i>Open</i>	36
Gambar IV.5 Fitur Data <i>Close</i>	37
Gambar IV.6 Fitur <i>Search</i> Tiket	37
Gambar IV.7 Alur Proses Bisnis <i>Ticketing</i>	38
Gambar IV.8 <i>Flowchart Ticketing</i>	39
Gambar IV.9 <i>Dataset Proses Ticketing</i>	40
Gambar IV.10 ERD Data <i>Ticketing</i>	41
Gambar V.1 Total Isi Tabel Tiket.....	50
Gambar V.2 Tidak terdapat <i>Error Null</i> pada Tabel Tiket.....	50
Gambar V.3 <i>Error Null</i> Tabel Tiket	51
Gambar V.4 Total Isi Tabel Tiket2.....	51
Gambar V.5 Tidak terdapat <i>Error Null</i> pada Tabel Tiket2.....	52
Gambar V.6 <i>Error Null</i> pada Tabel Tiket2.....	53
Gambar V.7 Total Isi Tabel Tiket2.....	53
Gambar V.8 Tidak terdapat <i>Error Null</i> pada Tabel Loker.....	54

Gambar V.9 <i>Accuracy</i> Tabel Tiket dan Tiket2	58
Gambar V.10 <i>Dispatch</i> pada <i>Form Input</i> Tiket	58
Gambar V.11 Bagian 'dispatch2' yang Terisi.....	59
Gambar V.12 Tabel Tiket 'dispatch' pada <i>Form Input</i> Tiket	59
Gambar V.13 <i>Accuracy</i> Tabel Loker	60
Gambar V.14 <i>Completeness</i> Tabel Tiket dan Tiket2	60
Gambar V.15 Data Tabel Tiket Tidak Lengkap.....	61
Gambar V.16 Data Tabel Tiket2 Tidak Lengkap.....	61
Gambar V.17 Notifikasi <i>Form Input</i> Tiket dan <i>Form Input Respons</i>	61
Gambar V.18 Menyimpan Data Penelpon	62
Gambar V.19 <i>Consistency</i> Tabel Tiket, Tiket2, dan Loker	62
Gambar V.20 Tabel Tiket Kolom 'pengirim' dan 'dispatch'	63
Gambar V.21 Proses Membuat <i>Form Input Respons</i>	63
Gambar V.22 <i>Inconsistency</i> Tabel Tiket, Tiket2, dan Loker.....	64
Gambar V.23 Redudansi pada <i>Form Input</i> Tiket.....	65
Gambar V.24 Proses memilih Dispatch pada <i>Form Input Respons</i>	65
Gambar V.25 <i>Timeliness</i> pada Tabel Tiket dan Tiket2.....	66
Gambar V.26 Format Waktu pada <i>Form Input</i> Tiket dan Tabel Tiket	66
Gambar V.27 Proses <i>Form Input Respons</i>	67
Gambar V.28 Perbedaan waktu Tabel Tiket dan Tiket2.....	67
Gambar V.29 Perbedaan Waktu pada Form Input Tiket dan <i>Respons</i>	68
Gambar V.30 <i>Timeliness</i> pada Tabel Loker.....	68
Gambar V.31 <i>Uniqueness</i> Tabel Tiket.....	69
Gambar V.32 <i>Uniqueness</i> pada Tabel Tiket2	69
Gambar V.33 <i>Uniqueness</i> pada Tabel Loker	70
Gambar V.34 <i>Validity</i> pada Tabel Tiket	70
Gambar V.35 <i>Validity</i> pada Tabel Tiket2	71
Gambar V.36 <i>Invalid</i> pada data Tabel Tiket.....	72
Gambar V.37 <i>Validity</i> Tabel Loker.....	72
Gambar V.38 Saran Perbaikan ERD.....	73
Gambar V.39 Frekuensi terbanyak pada kolom 'dispatch', 'loker', dan 'status'	79
Gambar V.40 Frekuensi terbanyak pada kolom 'dispatch2'	80