

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Digital Literacy dan Digital Capability terhadap Personal Innovativeness pada UMKM di Kota Bandung”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam penelitian ini, penulis telah banyak mendapati bimbingan, saran serta motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu. Secara khusus penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Kiki Suidiana, S.T., M.M, GPHR. selaku dosen pembimbing yang telah membantu, membimbing, dan memberikan masukan kepada penulis.
2. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Ibu Drs. Indrawati, M.M., Ph.D. selaku dosen wali dan dosen pembimbing yang memberikan banyak pengalaman, ilmu, dan motivasi untuk terus berjuang kepada penulis.
5. Kedua orang tua penulis Bapak Agus Hasanudin dan Ibu Silvia Fitriani yang senantiasa memberikan semangat dan mendoakan penulis, serta kedua adik penulis Bilal Miftahul Haq dan Deandre Karunia Akbar yang selalu mendukung dan mendoakan penulis serta memberikan motivasi bagi penulis.
6. Johnny Suh, Christopher Bang, dan Jay Park yang sudah memberikan dukungan kepada penulis secara tidak langsung dengan karya-karyanya.
7. Nadia Sekar Wangi, Dzaky Fatih Harsa, Aini Nur, dan Talitha Nabila Ali

selaku teman penulis yang selalu menemani penulis mengerjakan skripsi dan tiada henti memberikan motivasi, saran, dan doa kepada penulis.

8. Dilami Aulia Fatima, Sausanthi Ratna, Hanifa Philanthropist, dan Aulia Dwi Nanda selaku teman penulis semasa kuliah yang selalu menjadi teman berdiskusi dan memberikan dukungan moral kepada penulis sejak awal masa perkuliahan hingga selesainya skripsi ini.
9. Serta teman kelas MB-42-06 yang selalu menemani hari-hari penulis selama masa perkuliahan.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang sudah membantu kelancaran skripsi ini. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan. Penulis berharap kekurangan yang ada data dijadikan pembelanjaran bagi penelitian selanjutnya.

Bandung, 01 Desember 2021

Yang membuat pernyataan,



Khairunnisa Az Zahra

1401184512