

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “**ANALISIS PERBANDINGAN PREDIKSI TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN TELKOMSEL PRABAYAR MENGGUNAKAN METODE ALGORITMA C4.5 DAN K-NEAREST NEIGHBOR** “ pada Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Peneliti ucapkan terima kasih kepada:

1. Semua keluarga penulis yang telah memberikan semangat dan juga dukungan motivasi maupun moral kepada saya dalam menjalankan masa perkuliahan.
2. Pembimbing Tugas Akhir penulis, Ibu Rachmadita Andreswari S.Kom., M.Kom., dan Bapak Faqih Hamami S.Kom., M.T atas arahan dan bimbingannya selama pengerjaan penelitian ini.
3. Bapak Ari Fajar Santoso, selaku dosen wali yang telah memberikan arahan selama perkuliahan di Universitas Telkom
4. Rekan-rekan selama pengerjaan penelitian ini, Anisah Fredella, Arifathul Fabian, Elysia Estiningtyas, Ginna Trigama dan Muhammad Ashril Mahardika yang telah sama-sama membantu dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
5. Amanda Priscila Maramis yang telah mendukung dan menemani penulis dalam melakukan dan menyelesaikan tugas akhir ini.

Terima kasih juga untuk semua pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.