

DAFTAR PUSTAKA

1. Cynthia, E. P., & Ismanto, E. (2018). Metode Decision Tree Algoritma C.45 Dalam Mengklasifikasi Data Penjualan Bisnis Gerai Makanan Cepat Saji. *Jurasik (Jurnal Riset Sistem Informasi Dan Teknik Informatika)*, 3, 1–13. <https://doi.org/10.30645/jurasik.v3i0.60>
2. Dengen, C. N., Kusriani, K., & Luthfi, E. T. (2020). Implementasi Decision Tree Untuk Prediksi Kelulusan Mahasiswa Tepat Waktu. *SISFOTENIKA*, 10(1), 1. <https://doi.org/10.30700/jst.v10i1.484>
3. Febriyani, A., Kukuh Prayoga, G., & Nurdiawan, O. (2021). Index Kepuasan Pelanggan Informa dengan Menggunakan Algoritma C.45. *Jurnal Riset Komputer*, 8(6), 330–335. <https://doi.org/10.30865/jurikom.v8i6.3686>
4. Nuristiqomah, S., Widodo, J., & Zulianto, M. (2020). PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN KARTU PRABAYAR simPATI TELKOMSEL. *Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 14(1), 166–170. <https://doi.org/10.19184/jpe.v14i1.11610>
5. Riaddy, A. I., Sibaroni, Y., & Aditsania, A. (2016). *Ekstraksi Informasi pada Makalah Ilmiah dengan Pendekatan Supervised Learning Information Extraction on Scientific Papers with Supervised Learning Approach*.
6. Rusito, R., & Taufany Firmansyah, M. (2016). IMPLEMENTASI METODE DECISION TREE DAN ALGORITMA C4.5 UNTUK KLASIFIKASI DATA NASABAH BANK. *INFOKAM*, 1(1).
7. Santoso, T. B. (2017). Analisa dan Penerapan Metode C4.5 Untuk Prediksi Loyalitas Pelanggan. *Jurnal Ilmiah Fakultas Teknik, Universitas Satya Negara Indonesia*, 10(1).
8. Shiddiq, A., Niswatin, R. K., & Farida, I. N. (2018). Analisa Kepuasan Konsumen Menggunakan Klasifikasi Decision Tree Di Restoran Dapur Solo (Cabang Kediri). In *Generation Journal* (Vol. 2, Issue 1).
9. Taufik, A., & Ariani, F. (2020). Perbandingan Metode Klasifikasi Data Mining untuk Prediksi Tingkat Kepuasan Pelanggan Telkomsel Prabayar. *SATIN- Sains Dan Teknologi Informasi*, 6(2), 44–65. <https://doi.org/10.33372/stn.v6i2.666>
10. Gaol, N. Y. L. (2020). Prediksi Mahasiswa Berpotensi Non Aktif Menggunakan Data Mining dalam Decision Tree dan Algoritma C4.5. *Jurnal Informasi & Teknologi*, 2(1), 23–29. <https://doi.org/10.37034/jidt.v2i1.22>
11. Haryanto, E. V. (2016). PENERAPAN METODE C4.5 DALAM MENENTUKAN STATUS DIET. *STMIK AMIKOM Yogyakarta*
12. Hikmatulloh, R., Mahaerani P, H., & Aini, Q. (2020). Penerapan Decision Tree untuk Prediksi Kepuasan Pengguna Bus Transjakarta. *Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah*, 2(2), 40–46.
13. Lenzun, J. J., Massie, J. D. D., & Adare, D. (2014). PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA DAN PROMOSI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN KARTU PRABAYAR TELKOMSEL. *Jurnal EMBA*, 2(3), 1237–1245. www.telkomsel.com
14. Lestari, Y. I. (2021). Prediksi Tingkat Kepuasan Pelayanan Online Menggunakan Metode Algoritma C.45. *Informatika Ekonomi Bisnis*, 3(4), 148–154. <https://doi.org/10.37034/infv3i3.104>
15. Ruffyanto, A., Rochcham, M., & Rohman, A. (2021). Prediksi Kepuasan

- Mahasiswa dengan Menggunakan Algoritma C4.5 terhadap Pelayanan Akademik. *TRANSFORMTIKA*, 18(2), 210–214.
16. Samuel, Y. T., & Dewi, K. (2019). *Penggunaan Metode NAÏVE BAYES Dalam Mengukur Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Online System Universitas Advent Indonesia*. <https://www.online.unai.edu>.
 17. Fauzi, Achmad, Iis Joice Susanti Marpaung, and Akim Manaor Hara Pardede. "Sistem Pendukung Pemilihan Pekerjaan Menggunakan Metode Apriori Berdasarkan Korelasi Jurusan Dengan IPK Untuk Mengetahui Pekerjaan yang Tepat." *METHOMIKA: Jurnal Manajemen Informatika & Komputerisasi Akuntansi* 2.2 (2018): 152-159.
 18. Jianfeng Xu, Yuanjian Zhang, Duoqian Miao, Three-way confusion matrix for classification: A measure driven view, *Information Sciences*, Volume 507, 2020, Pages 772-794, ISSN 0020-0255. <https://doi.org/10.1016/j.ins.2019.06.064>.
 19. Sihombing, Pardomuan Robinson, and Istiqomatul Fajriyah Yuliati. "Penerapan Metode Machine Learning dalam Klasifikasi Risiko Kejadian Berat Badan Lahir Rendah di Indonesia." *MATRIK: Jurnal Manajemen, Teknik Informatika dan Rekayasa Komputer* 20.2 (2021): 417-426.
 20. Saputra, Arie Yandi, and Yogi Primadasa. "Penerapan Teknik Klasifikasi Untuk Prediksi Kelulusan Mahasiswa Menggunakan Algoritma K-Nearest Neighbor." *Techno. Com* 17.4 (2018): 395-403.
 21. Budianto, Aris, Rosihan Ariyuana, and Dwi Maryono. "Perbandingan K-Nearest Neighbor (KNN) Dan Support Vector Machine (SVM) Dalam Pengenalan Karakter Plat Kendaraan Bermotor." *Jurnal Ilmiah Pendidikan Teknik dan Kejuruan* 11.1 (2018): 27-35.
 22. Salam, Abu, Junta Zeniarja, and Rima Septiyan Uswatun Khasanah. "Analisis Sentimen Data Komentar Sosial Media Facebook Dengan k-Nearest Neighbor (Studi Kasus Pada Akun Jasa Ekspedisi Barang J&T Ekspres Indonesia)." (2018).
 23. Suwaryo, Niko, Ismasari Nawangsih, and Sri Rejeki. "DETEKSI SERANGAN PADA INTRUSION DETECTION SYSTEM (IDS) UNTUK KLASIFIKASI SERANGAN DENGAN ALGORITMA NAÏVE BAYES, C. 45 DAN K-NN DALAM MEMINIMALISASI RESIKO TERHADAP PENGGUNA." *JSI (Jurnal sistem Informasi) Universitas Suryadarma* 8.2 (2021): 171-180.