

DAFTAR TABEL

Tabel II-1 Alasan Pemilihan Metode	12
Tabel II-2 Penelitian Terdahulu	12
Tabel IV-1 Variabel dan Pernyataan.....	20
Tabel IV-2 Contoh <i>Dataset</i>	21
Tabel IV-3 Skala <i>Likert</i>	22
Tabel IV-4 Hasil Uji Validitas	22
Tabel IV-5 Pre-processing data.....	24
Tabel IV-6 Perhitungan entropi(S) <i>node</i> 1.....	25
Tabel IV-7 Contoh Perhitungan Entropi(S _i) dan Gain <i>Node</i> 1	25
Tabel IV-8 Perhitungan Akar Pohon Keputusan	26
Tabel IV-9 Sampel data kepuasan pelanggan	27
Tabel IV-10 <i>Data Training</i>	27
Tabel IV-11 <i>Data Testing</i>	27
Tabel IV-12 Jarak <i>Euclidean data training</i>	28
Tabel IV-13 Pengurutan peringkat jarak.....	28
Tabel IV-14 Hasil klasifikasi K-NN	28
Tabel IV-15 Hasil <i>data testing</i>	29
Tabel V-1 <i>Data Training dan Data Testing</i>	32
Tabel V-2 Hasil Simulasi C4.5	46
Tabel V-3 Hasil Simulasi K-NN.....	51
Tabel V-4 Perbandingan hasil nilai akurasi	52
Tabel V-5 Hasil Prediksi	52
Tabel V-6 True Root Node	53
Tabel V-7 False Root Node.....	54