

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR ISTILAH	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	4
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Batasan Penelitian	5
I.5 Manfaat Penelitian	5
I.6 Sistematika Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
II.1 Kartu Prabayar	7
II.2 Kepuasan Pelanggan	7
II.3 Data Mining	7
II.4 Machine Learning	8
II.5 Klasifikasi	9
II.6 Decision Tree	9
II.7 C4.5.....	9
II.8 K-Nearest Neighbor	11
II.9 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	11
II.10 Alasan Pemilihan Metode.....	12
II.11 Penelitian Terdahulu	12

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	15
III.1 Kerangka Pemecahan Masalah / Pengembangan Model Konseptual	15
III.2 Sistematika Penelitian	16
III.3 Pengumpulan Data	17
III.4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	17
II.12 Confusion Matrix	17
III.5 Seleksi Data.....	18
III.6 Pre-processing Data.....	18
III.7 Perhitungan Algoritma C4.5.....	18
III.8 Perhitungan Algoritma K-NN	19
III.9 Evaluasi.....	19
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN.....	20
IV.1 Pengumpulan Data	20
IV.2 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas	22
IV.2.1 Uji Validitas	22
IV.2.2 Uji Reliabilitas.....	22
IV.3 Seleksi Data.....	23
IV.4 Pre-processing Data.....	24
IV.5 Perhitungan Algoritma C4.5.....	24
IV.5.1 Menentukan akar dari pohon	24
IV.5.2 Perhitungan Node/Akar	25
IV.6 Perhitungan Algoritma K-Nearest Neighbor	27
IV.6.1 Menentukan Parameter K	27
IV.6.2 Menghitung Jarak Euclidean	27
IV.7 Proses Prediksi pada RapidMiner.....	29
IV.8 Simulasi pada RapidMiner	30
BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....	31
V.1 Implementasi Menggunakan Software RapidMiner	31
V.1.1 <i>Import Dataset</i>	31
V.1.2 Simulasi Prediksi.....	31
V.2 Pemodelan C4.5 pada RapidMiner	32
V.1.1 Hasil Simulasi 1	33
V.1.2 <i>Confusion Matrix</i> 1.....	35
V.1.3 Hasil Simulasi 2	36
V.1.4 <i>Confusion Matrix</i> 2.....	38
V.1.5 Hasil Simulasi 3	39
V.1.6 <i>Confusion Matrix</i> 3.....	41
V.1.7 Hasil Simulasi 4	42
V.1.8 <i>Confusion Matrix</i> 4.....	45

V.2	Pemodelan K-NN pada RapidMiner.....	46
V.2.1	Confusion Matrix 1	47
V.2.2	<i>Confusion Matrix 2</i>	48
V.2.3	<i>Confusion Matrix 3</i>	49
V.2.4	<i>Confusion Matrix 4</i>	50
V.3	Perbandingan Hasil Nilai Akurasi	51
V.4	Analisa Hasil Simulasi	52
V.4.1	Data	52
V.4.2	Informasi	52
V.4.3	Pengetahuan	53
V.4.4	Kebijakan	54
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
VI.1	Kesimpulan	57
VI.2	Saran	58
	DAFTAR PUSTAKA.....	59
	LAMPIRAN	61