

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Data Pelanggan Oprator Seluler tahun 2021.....	1
Gambar I.2 Skor NPS Operator Seluler di Indonesia	3
Gambar III.1 Diagram konseptual.....	15
Gambar III.2 Sistematika penyelesaian.....	16
Gambar IV.1 Uji Reliabilitas	23
Gambar IV.2 Proses Prediksi pada RapidMiner	30
Gambar V.1 <i>Import</i> data	31
Gambar V.2 Pemodelan Algoritma C4.5	32
Gambar V.3 Hasil Simulasi 1.....	33
Gambar V.4 Deskripsi Hasil Simulasi 1	34
Gambar V.5 Tabel <i>Confusion Matrix</i> 1.....	35
Gambar V.6 Deskripsi <i>Performance Vector</i> 1	35
Gambar V.7 Hasil Simulasi 2.....	36
Gambar V.8 Deskripsi Hasil Simulasi 2	37
Gambar V.9 Tabel <i>Confusion Matrix</i> 2.....	38
Gambar V.10 Deskripsi <i>Performance Vector</i> 2	38
Gambar V.11 Hasil Simulasi 3.....	39
Gambar V.12 Deskripsi Hasil Simulasi 3	40
Gambar V.13 Tabel <i>Confusion Matrix</i> 3.....	41
Gambar V.14 Deskripsi <i>Performance Vector</i> 3	42
Gambar V.15 Hasil Simulasi 4.....	43
Gambar V.16 Deskripsi Hasil Simulasi 4	44
Gambar V.17 Tabel <i>Confusion Matrix</i> 4.....	45
Gambar V.18 Deskripsi <i>Performance Vector</i> 4	46
Gambar V.19 Pemodelan Algoritma K-NN.....	47
Gambar V.20 <i>Confusion Matrix</i> 1.....	47
Gambar V.21 Deskripsi <i>Performance Vector</i> 1	48
Gambar V.22 <i>Confusion Matrix</i> 2.....	48
Gambar V.23 Deskripsi <i>Performance Vector</i> 2	49
Gambar V.24 <i>Confusion Matrix</i> 3.....	49
Gambar V.25 Deskripsi <i>Performance Vector</i> 3	50
Gambar V.26 <i>Confusion Matrix</i> 4.....	50
Gambar V.27 Deskripsi <i>Performance Vector</i> 4	51
Gambar V.28 Grafik Faktor Kepuasan Pelanggan.....	55