

DAFTAR ISI

PROPOSAL SKRIPSI.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Penelitian	4
1.3. Perumusan Masalah	12
1.4. Pertanyaan Penelitian.....	13
1.5. Tujuan Penelitian	13
1.6. Kontribusi Hasil Penelitian	13
1.7. Batasan Masalah	14
1.8. Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Teori - Teori Terkait Penelitian.....	17
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Kerangka Pemikiran.....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
3.1 Jenis Penelitian.....	41
3.2 Operasional Variabel.....	42
3.3 Tahapan Penelitian.....	55
3.4 Populasi dan Sampel	57
3.5 Pengumpulan Data Dan Sumber Data.....	59
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
4.1 Karakteristik Responden Penelitian	69
4.2 Hasil Penelitian	77
4.3 Pembahasan Hasil	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	105
5.1 Kesimpulan	105
5.2 Saran Peneliti	106
DAFTAR PUSTAKA.....	107
LAMPIRAN	111